

ALGEMENE VOORWAARDEN VOLSTORA B.V.**Versie 4.2026**

INHOUD**I. INHOUD****II. BELANGRIJKE MEDEDELING****III. ALGEMENE (SERVICE)VOORWAARDEN**

ONGEAUTORISEERDE TOEGANG TOT ENERGIEOPSLAGSYSTEMEN BELANGRIJKE MEDEDELING

U wordt geacht het onderstaande te allen tijde op te volgen. Alle schade en aansprakelijkheid als gevolg van het ongeautoriseerd binnentreden van de energieopslagsystemen, komen voor uw eigen rekening en risico.

VEILIGHEID: Ongeautoriseerde toegang tot ons energieopslagsysteem is een schending van de veiligheidsprotocollen. Het systeem bevat hoogspanningscomponenten en complexe installaties die kunnen leiden tot ernstig letsel of zelfs verlies van leven als er verkeerd mee wordt omgegaan. Voor uw eigen veiligheid en die van anderen is het absoluut cruciaal dat u geen toegang probeert te krijgen zonder de juiste autorisatie en training.

INTEGRITEIT VAN DE APPARATUUR: Het energieopslagsysteem is een geavanceerde installatie die is ontworpen om energie efficiënt op te slaan en te distribueren. Ongeautoriseerde toegang kan leiden tot onbedoelde onderbrekingen, storingen of schade aan de apparatuur. Dit brengt niet alleen de prestaties van het systeem in gevaar, maar kan ook leiden tot dure reparaties die de beschikbaarheid van het systeem kunnen beïnvloeden.

JURIDISCHE GEVOLGEN: Ongeautoriseerde toegang tot energieopslagsystemen kan leiden tot calamiteiten of een vals alarm, wat weer kan leiden tot aanzienlijke boetes en straffen van hulpdiensten, politie of overheidsinstellingen. Wij verzoeken u vriendelijk om uw volledige medewerking bij het naleven van de juiste protocollen voor toegang tot het energieopslagsysteem volgens onze garantie en gebruikershandleiding.

AUTORISATIE: Alleen geautoriseerd personeel met de juiste training en machtigingen heeft toegang tot het energieopslagsysteem. Als u om wat voor reden dan ook toegang nodig hebt, neem dan contact met ons op om de benodigde autorisatie te regelen.

VEILIGHEIDSBRIEFING: Als u toestemming hebt om het energieopslagsysteem te betreden, moet u een veiligheidsbriefing ondergaan en veiligheidsuitrusting gebruiken.

RAPPORTEER VERDACHTE ACTIVITEITEN: Als u merkt dat onbevoegd personeel toegang probeert te krijgen tot het energieopslagsysteem of als u verdachte activiteiten rond de faciliteit opmerkt, meld dit dan onmiddellijk aan ons beveiligingsteam op veiligheid@volstora.com.

Uw veiligheid en de integriteit van onze energieopslagsystemen zijn onze topprioriteiten. We dringen er bij u op aan om het bovenstaande serieus te nemen en alle veiligheids- en beveiligingsmaatregelen na te leven. Door dit te doen beschermt u niet alleen uzelf, maar draagt u ook bij aan de algehele betrouwbaarheid en functionaliteit van het energieopslagsysteem.

ALGEMENE (SERVICE)VOORWAARDEN

1. PARTIJEN EN DEFINITIES

1. **Volstora:** Volstora B.V. gevestigd te (6827 BX) Arnhem aan de Leemansweg 7, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82480664, en alle aan Volstora B.V. gelieerde ondernemingen, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Verdere contactgegevens van Volstora:**
 - o Website: www.volstora.com
 - o E-mail: hello@volstora.com
 - o Telefoonnummer: +31 7 0370 0440

Btw-identificatienummer(s):

- o Volstora B.V. - NL862487109B01
- o Volstora Systems B.V. - NL864402582B01
- o Volstora Services B.V. - NL863520315B01

KVK:

- o Volstora B.V. - 82480664
 - o Volstora Systems B.V. - 87775999
 - o Volstora Services B.V. - 863520315
3. **Klant:** de (potentiële) afnemer van de door Volstora aangeboden Goederen en diensten.
 4. **Goed(eren):** producten, in het bijzonder energieopslagsystemen en toebehoren, die Volstora verkoopt/levert.
 5. **Opdracht / services:** de levering, installatie, monitoring, aansturing of onderhoud van Goederen door Volstora.
 6. **EMS:** de Energy Management System (aansturing) door Volstora of, indien deze service niet is afgenomen, door de Klant.

7. **Distributeur / Reseller:** Elke partner die Goederen afneemt. Indien de partner eigen branding/logo's aanbrengt, wordt deze conform Art. 44 Verordening (EU) 2023/1542 aangemerkt als "Fabrikant" en draagt deze alle wettelijke verantwoordelijkheden voor recycling en veiligheid.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Volstora verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Volstora en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk van elke verbintenisrechtelijke relatie tussen partijen uitgesloten.
4. Derden die door Volstora bij de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

6. ZAKELIJKE TRANSACTIES (B2B):

- a) Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke transacties (business-to-business; B2B) waarbij de Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- b) Indien de Klant een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen (een "consument" zoals gedefinieerd in het Nederlands en Europees consumentenrecht), zijn deze voorwaarden NIET van toepassing. In dergelijke gevallen gelden de afzonderlijke consumentenvoorwaarden van Volstora en dient de Klant contact op te nemen met Volstora alvorens verder te gaan.
- c) Door deze overeenkomst aan te gaan, garandeert de Klant dat hij een zakelijke entiteit of professional is die in commerciële hoedanigheid handelt en geen consument.
- d) Indien later wordt vastgesteld dat de Klant in feite een consument was, behoudt Volstora zich het recht voor om de overeenkomst nietig te verklaren of haar consumentenvoorwaarden met terugwerkende kracht toe te passen, afhankelijk van wat het meest gunstig is voor de Klant zoals vereist door de wet.

2A. GEVAARLIJKE AARD VAN ENERGIEOPSLAGSYSTEMEN

1. ERKENNING VAN GEVAREN:

De Klant erkent en aanvaardt dat energieopslagsystemen inherent gevaarlijk zijn en gevaarlijke materialen en componenten bevatten, waaronder maar niet beperkt tot:

a) Hoogspanningselektrische systemen (tot 1500V DC/AC) die kunnen veroorzaken:

- o Elektrocutie en overlijden
- o Ernstige brandwonden
- o Vlamboogletsel
- o Elektrische branden

b) Lithium-ion batterijen of andere elektrochemische opslagtechnologieën die risico's met zich meebrengen van:

- o Thermal runaway (ongecontroleerde temperatuurstijging)
- o Brand en explosie
- o Vrijkomen van giftige en ontvlambare gasen (waaronder waterstoffluoride)
- o Chemische brandwonden door blootstelling aan elektrolyt

c) Gevaarlijke materialen waaronder:

- o Lithium, kobalt, nikkel, mangaan en andere zware metalen
- o Ontvlambare elektrolyten en oplosmiddelen
- o Corrosieve chemicaliën
- o Materialen die speciale behandeling en verwijdering vereisen

d) Overige risico's waaronder:

- o Elektromagnetische interferentie
- o Hoge temperaturen en warmteontwikkeling
- o Drukopbouw in opsluitingssystemen
- o Risico op catastrofaal falen onder bepaalde omstandigheden

2. UITDRUKKELIJKE AANVAARDING VAN RISICO:

De Klant AANVAARDT UITDRUKKELIJK ALLE RISICO'S verbonden aan:

- a) Eigendom, bezit, opslag en gebruik van de Goederen;
- b) Installatie en buitengebruikstelling (indien niet uitgevoerd door Volstora);
- c) Onderhoud en reparaties (indien niet uitgevoerd door Volstora);
- d) Aanwezigheid van de Goederen op de locatie of het terrein van de Klant;
- e) Blootstelling van werknemers, aannemers, bezoekers en burens van de Klant aan de Goederen;
- f) Integratie met de elektrische systemen en apparatuur van de Klant;
- g) Elke storing, defect of falen van de Goederen ongeacht de oorzaak.

3. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INHERENTE GEVAREN:

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE WET is Volstora NIET aansprakelijk voor persoonlijk letsel, overlijden, materiële schade of milieuschade voortvloeiend uit de INHERENT GEVAARLIJKE AARD van energieopslagsystemen, waaronder maar niet beperkt tot:

- a) Brand of explosie van batterijen of componenten;
- b) Thermal runaway gebeurtenissen;

- c) Vrijkomen van giftige gassen of blootstelling aan chemicaliën;
- d) Elektrische schokken of elektrocutie;
- e) Enig incident voortvloeiend uit de normale risico's verbonden aan het opslaan van grote hoeveelheden elektrische energie;

BEHALVE wanneer dergelijke schade **UITSLUITEND EN DIRECT** wordt veroorzaakt door:

- o Bewezen grove schuld van het management van Volstora bij het ontwerp of de fabricage van de Goederen; OF
- o Opzettelijk wangedrag (opzet) door het management van Volstora.

Deze uitsluiting is van toepassing zelfs indien de Goederen functioneren zoals ontworpen, aangezien de Klant erkent dat energieopslagsystemen inherente risico's met zich meebrengen zelfs tijdens normaal gebruik.

4. VEILIGHEIDSVERPLICHTINGEN:

Gelet op de gevaarlijke aard van de Goederen, ZAL de Klant:

- a) Zich strikt houden aan alle veiligheidsinstructies, handleidingen en waarschuwingen verstrekt door Volstora;
- b) Ervoor zorgen dat de installatielocatie voldoet aan alle veiligheidseisen inclusief adequate ventilatie, brandbestrijding, temperatuurregeling en vrije ruimtes;
- c) Toegang beperken tot alleen geautoriseerd en getraind personeel;
- d) Passende veiligheidsuitrusting verstrekken (PBM, brandblussers, etc.);
- e) Al het personeel dat in contact kan komen met de Goederen trainen in veiligheidsprocedures en noodrespons;
- f) Waarschuwborden en labels aanbrengen zoals vereist;
- g) Voldoen aan alle toepasselijke veiligheidsvoorschriften en codes;
- h) Noodresponsprocedures en contactinformatie bijhouden;
- i) Nooit proberen de Goederen te openen, demonteren of wijzigen;
- j) Alle incidenten onmiddellijk melden conform het Protocol voor Incidentenrapportage.

- 5. Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst en is van toepassing gedurende de gehele levensduur van de Goederen inclusief na vaststelling van eindelevensduur tot aan de juiste verwijdering.

3. AANBOD EN OVEREENKOMST

- 1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte, weergegeven op de website of anderszijds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door Volstora is aangegeven.
- 2. Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt. De overeenkomst wordt derhalve uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van Goederen aangegaan. Indien Volstora een beroep moet doen op deze bepaling geeft dat de Klant geen recht op schadevergoeding.
- 3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro en exclusief btw, leverings-, plaatsing- en instructiekosten en onderhavig aan heffingen, accijnzen, toeslagen en overige factoren.
- 4. Alle opgaven van Volstora van getallen, maten, gewichten, capaciteiten, prestaties en kleur van de Goederen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's of

modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van Volstora.

5. Een aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet automatisch voor nabestellingen en/of vervolgoopdrachten.
6. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Volstora.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Volstora niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Volstora gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag-, materiaal-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan de Klant in rekening te brengen.
9. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Volstora een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd, ofwel nadat Volstora, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
10. Indien een opdracht door meerdere Klanten is gegeven, verbinden alle Klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien Volstora de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. Artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
11. Aan verstrekte capaciteit-, prestatie- en energieberekeningen van de energieopslagsystemen kunnen geen rechten worden ontleend. Alle capaciteits-, prestatie-, energie-berekeningen, prognoses en schattingen verstrekt door Volstora zijn uitsluitend benaderingen en zijn onderhevig aan talrijke variabelen waaronder maar niet beperkt tot omgevingstemperatuur, gebruikspatronen, netcondities en degradatie van componenten in de loop van de tijd. Volstora geeft geen garantie, expliciet of impliciet, met betrekking tot daadwerkelijke prestaties, en de Klant erkent dat werkelijke resultaten aanzienlijk kunnen afwijken. Er ontstaat geen aansprakelijkheid uit afwijkingen tussen prognoses en werkelijke prestaties.
12. Meerwerk tot 10% van de totale aanneemsom of een bepaalde post/activiteit/levering dient geen voorafgaande goedkeuring van de Klant.
13. Tekeningen, technische omschrijvingen en berekeningen, die door Volstora ten behoeve van de overeenkomst zijn vervaardigd, blijven eigendom van Volstora. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met bijvoorbeeld het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen overeenkomst tot stand komt dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Volstora gedaan verzoek op kosten van de Klant en in goede staat DDP in overeenstemming met de laatst geldende Incoterms aan Volstora te worden teruggezonden.

4. ONTWERP EN AANPASSINGEN

1. Indien in de offerte is opgenomen dat Volstora ontwerpwerkzaamheden voor de Klant zal verrichten, zal Volstora het finale ontwerp van de Goederen toezenden aan de Klant na de datum van de opdrachtbevestiging. De Klant zal het finale ontwerp goedkeuren, dan wel afkeuren binnen 5 werkdagen nadat het finale ontwerp door Volstora aan de Klant is verzonden. Indien Volstora niet binnen 5 werkdagen goedkeuring, dan wel afkeuring heeft ontvangen van de Klant, wordt het finale ontwerp geacht te zijn geaccepteerd door de Klant.

2. Volstora en de Klant kunnen overeenkomen dat niet-technische en niet-functionele wijzigingen aan Goederen worden aangebracht, zoals het plaatsen van stickers, simkaarten, wijzigingen van kleuren, etc. (hierna: "aanpassingen"). Volstora zal de door de Klant verzochte aanpassingen goedkeuren, dan wel afkeuren middels een opdrachtbevestiging. Aanpassingen kunnen gevolgen hebben voor de uiteindelijke Goederen, het uiterlijk, de kwaliteit en/of de levensduur van de Goederen. Volstora is niet aansprakelijk voor schade aan de Goederen, welke schade is te wijten aan aanpassingen aan de Goederen. Elke door de Klant verzochte aanpassing, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen in locatie, installatieconfiguratie, bedrijfsparameters of integratie met systemen van derden, zal alle garanties en prestatiegaranties nietig verklaren tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen door Volstora.
3. Het is de Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Volstora technische, functionele, niet-technische en niet-functionele aanpassingen aan te brengen aan de Goederen.

5. LEVERING/UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST: VERKOOP GOEDEREN

De bepalingen in artikel 5A zijn tevens van toepassing op onderstaande bepalingen.

1. Volstora behartigt de belangen van de Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De opdracht bestaat in beginsel uit het leveren van Goederen en/of toebehorende producten en/of het onderhouden daarvan. Volstora zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle leveringen van Volstora worden derhalve uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Volstora uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de daadwerkelijke resultaten of effecten.
2. Volstora zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor de Klant Volstora altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn voor nakoming dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.
3. Het staat Volstora vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
4. Levering van Goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of schade aan de Goederen gaat over op de Klant bij levering EXW (locatie van Volstora) in overeenstemming met Incoterms 2020. Indien Volstora het transport als dienst voor de Klant regelt, draagt de Klant alle risico's tijdens het transport en dient de Klant passende verzekering af te sluiten. De Klant doet afstand van alle claims tegen Volstora voor schade of verlies tijdens transport.
5. Volstora is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Volstora de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft

goedgekeurd. Door goedkeuring kan Volstora niet meer worden aangesproken op gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Volstora een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren Goederen.
7. Indien Volstora voor de bezorging/levering zorgdraagt dient de Klant een bezorgadres door te geven waar Volstora de te leveren Goederen op de aangegeven datum of een andere werkdag kan (laten) bezorgen/leveren. Indien de Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat de Goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de Goederen op een volgend moment voor rekening van de Klant.
8. De Klant vrijwaart Volstora voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten of levering van Goederen door Volstora aan de Klant geleverd en welke de Klant aan een derde heeft doorgeleverd.
9. In het geval van levering wordt uitdrukkelijk geleverd onder de laatst geldende Incoterms EXW (EX Works/Af Fabriek). De transport- en verzekeringskosten zijn voor rekening van de Klant, welke kosten Volstora op de offerte/factuur worden vermeld, ofwel separaat worden gefactureerd.
10. Als onderdeel van de levering van Goederen, kunnen partijen een 'Factory Acceptance Test' en/of een 'Site Acceptance Test' overeenkomen, waarbij:
 - a. Een Factory Acceptance Test de impliciete of expliciete acceptatie van de Goederen voor het verlaten van de fabriek betekent, hetgeen plaatsvindt door:
 - I. ondertekening van het bijbehorende testdocument door beide partijen; of
 - II. Transport van de Goederen vanaf de fabriek van Volstora naar de door de Klant aangewezen (eind)locatie; of
 - III. door betaling van (een deel) van de factuur door de Klant; en
 - b. Een Site Acceptance Test de impliciete of expliciete acceptatie van de Goederen op de (eind)locatie van de Klant betekent, hetgeen plaatsvindt door:
 - I. ondertekening van het bijbehorende testdocument door beide partijen; of
 - II. de in bedrijf stelling van de Goederen op de door de Klant aangewezen (eind)locatie; of
 - III. door betaling van (een deel) van de factuur door de Klant.
11. De kosten die Volstora maakt voor een Site Acceptance Test, zoals onder meer personeel- en reiskosten, komen voor rekening van de Klant.

5A. LEVERING/UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST: SERVICE EN ONDERHOUD

De bepalingen in artikel 5 zijn tevens van toepassing op onderstaande bepalingen.

1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen of werkwijzen te allen tijde vrij voor Volstora. Het staat Volstora derhalve vrij om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken.
2. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de

daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door de Klant tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt Volstora de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Volstora dit als een aanvullende opdracht aan de Klant in rekening. Volstora mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Volstora zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

3. Volstora verleent service-/onderhoudsdiensten op basis van een servicecontract of op basis van losse opdrachten waarvoor de van Volstora geldende tarieven van toepassing zijn.
4. Geplande onderhoudswerkzaamheden worden tenminste 24 uur van tevoren door Volstora gemeld. Bij noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden is Volstora niet verplicht om een melding te doen. Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden kan (tijdelijke) gevolgen hebben voor de beschikbaarheid. De Klant gaat hiermee akkoord en zal Volstora te dien aanzien vrijwaren.
5. De uren voor het uitvoeren van onderhoud zijn, tenzij anders overeengekomen, op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur. Voor werkzaamheden buiten kantooruren geldt een afwijkend tarief. Volstora heeft de bevoegdheid de uren voor het uitvoeren van onderhoud te wijzigen of te verkorten. Indien Volstora van die bevoegdheid gebruik wil maken zal zij dit tijdig schriftelijk aan de Klant berichten.
6. Onderhoud vindt in beginsel bij de Klant plaats. Werkzaamheden die redelijkerwijs niet bij de Klant kunnen worden verricht worden elders, bijvoorbeeld bij Volstora verricht.
7. Onderhoud kan indien mogelijk plaatsvinden door middel van remote diagnose en -support. De Klant zal hieraan te allen tijde meewerken door intern zorg te dragen voor de vereiste apparatuur, software en communicatiefaciliteiten en deze ter beschikking te stellen aan Volstora. De keuze voor de wijze van onderhoud ligt te allen tijde bij Volstora.
8. Vervanging van defecte onderdelen komt voor rekening van de Klant. (Vervangings)onderdelen worden, tenzij anders overeengekomen, separaat in rekening gebracht. Alle vervangen zaken worden eigendom van Volstora.
9. De Klant is gehouden personeel van Volstora of de door haar ingeschakelde derden toe te staan de nodige werkzaamheden te verrichten, alsmede alle verdere redelijkerwijs van haar te verwachten medewerking te verlenen. De Klant zal te allen tijde de technicus van Volstora, dan wel de technicus van derde partijen die in opdracht werkt van Volstora, de toegang verlenen tot de locatie alwaar de Goederen staan en de Goederen zelf, teneinde de noodzakelijke servicewerkzaamheden te verrichten.
10. Volstora garandeert niet dat de Goederen nimmer kleine gebreken vertonen, die het gebruik daarvan in de weg staan, onverminderd zijn verplichting tot herstel van zulke gebreken.
11. Volstora zal op verzoek van de Klant, ook in de omstandigheden die niet onder de overeengekomen serviceovereenkomst vallen of anderszins voor verantwoordelijkheid van Volstora komen, zich inspannen om incidenten in de Goederen te verhelpen. De kosten van dit herstel zullen op basis van nacalculatie worden verricht.
12. Het is de Klant niet toegestaan de onder een serviceovereenkomst gestelde Goederen te verplaatsen of te betreden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Volstora. Ongeautoriseerde verplaatsing zal alle garanties en serviceovereenkomsten nietig verklaren en de Klant aansprakelijk maken voor alle schade aan de Goederen of derden voortvloeiend uit een dergelijke verplaatsing. Alle prijzen en tijden zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave of

de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder de opgegeven locatie. Bij een verplaatsing of betreding van de Goederen heeft Volstora het recht de serviceovereenkomst te ontbinden of de aangegeven tijden aan te passen en het tarief naar redelijkheid te verhogen in verband met de langere arbeids- en/of reistijd.

13. Bij een reparatie geeft Volstora 3 maanden garantie op de reparatie en de vervangen onderdelen. Deze garantietermijn gaat in op het moment dat de monteur de Goederen heeft gerepareerd. Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan Goederen met bliksem-, water- of vochtschade, wordt geen garantie gegeven, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
14. Indien binnen 3 maanden na de reparatie hetzelfde probleem voordoet, valt dit binnen de garantie. De Klant kan in dat geval een nieuwe afspraak maken om het probleem kosteloos te repareren. Indien zich binnen 3 maanden na de reparatie weer een probleem voordoet en de servicemonteur constateert dat een nieuw probleem gaat, valt dit niet onder de garantie.
15. Bij garantie op reparatie en onderdelen gaat Volstora uit van deugdelijke installatie en gebruik van de Goederen. Gevallen van verkeerde installatie, verkeerd gebruik of verwaarlozing, dan wel in het geval dat de Klant zelf onderhoudswerkzaamheden heeft (gepoogd te) verricht(en), worden uitgesloten van garantievoorwaarden.
16. Indien de Klant geen serviceovereenkomst heeft afgenomen voor installatie, de EMS (aansturing) van de Goederen en/of het onderhoud door Volstora, blijft de Klant verantwoordelijk voor de juiste installatie van de Goederen, de aansturing daarvan, alsook het onderhoud van de geleverde Goederen.

6. VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

1. De Klant stelt Volstora in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Volstora. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Op het door de Klant opgegeven (aflever)adres aanwezig zijn op de overeengekomen (lever)datum; Voor de uitvoering van werkzaamheden op locatie;
 - b) Er zorg voor dragen dat Volstora tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen/toestemmingen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
 - c) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, gas en water, alsook een snelle en betrouwbare internetverbinding. De kosten van elektriciteit, gas, water en internet komen voor rekening van de Klant;
 - d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Volstora behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - e) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat Volstora dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
 - f) Volstora dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;

g) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door Volstora worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent kleding en te gebruiken materialen;

h) Er zorg voor dragen dat Volstora beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van Goederen, bouwstoffen en hulpmiddelen.

2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient de Klant Volstora hieromtrent tijdig te informeren. Volstora is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan de Klant in rekening te brengen.
3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Volstora niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan de Klant te vergoeden.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Volstora aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Volstora worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe de Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Volstora zijn verstrekt, heeft Volstora het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
5. Voorafgaand aan de uitvoering dient de Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Volstora te verschaffen, zoals tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften. Volstora zal deze naar haar beste weten beoordelen. Volstora is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door de Klant.
6. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
 - a) Onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - b) Gebreken aan/door de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
 - d) Gebreken, storingen of schade veroorzaakt door omgevingsomstandigheden waaronder maar niet beperkt tot extreme temperaturen, vochtigheid, overstroming, seismische activiteit of ontoereikende ventilatie;
 - e) Schade veroorzaakt door knaagdieren, insecten of andere ongedierte;
 - f) Schade door ontoereikende brandbestrijding of veiligheidssystemen op de locatie van de Klant.
7. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Volstora en/of derden.
8. De Klant zal alle op de Goederen van toepassing zijnde regelgeving, gebruiksvoorschriften en instructies, waaronder de instructies gegeven in deze algemene voorwaarden en gebruikshandleiding van de Goederen, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven van bovengenoemde gebruiksvoorschriften en instructies, is de Klant aansprakelijk.

9. INSTALLATIEVEREISTEN INDIEN NIET UITGEVOERD DOOR VOLSTORA:

Indien de Klant ervoor kiest geen installatiediensten van Volstora af te nemen:

- a) De Klant garandeert dat de installatie zal worden uitgevoerd door gekwalificeerde, gecertificeerde professionals met specifieke training in energieopslagsystemen;
- b) De Klant dient Volstora vóór installatie te voorzien van installateursverklaringen en bewijs van kwalificaties;
- c) De Klant dient Volstora binnen 7 dagen na installatie te voorzien van volledige installatiedocumentatie en fotografisch bewijs;
- d) Volstora behoudt zich het recht voor de installatie te inspecteren en garantiedekking te weigeren indien de installatie niet voldoet aan de normen van Volstora;
- e) De Klant aanvaardt alle aansprakelijkheid voor schade, letsel of verlies voortvloeiend uit onjuiste installatie;
- f) Alle garanties zijn NIETIG indien de installatie niet schriftelijk is goedgekeurd door Volstora.

10. De Klant garandeert naleving van alle toepasselijke wetten, regelgeving, bouwvoorschriften, brandveiligheidsvoorschriften, elektrische codes en veiligheidsnormen, waaronder maar niet beperkt tot het verkrijgen van alle benodigde vergunningen en goedkeuringen.

11. STRIKT VERBOD OP ONGEAUTORISEERDE TOEGANG:

- a) De Klant zal niet, en zal ervoor zorgen dat geen derde partij, toegang krijgt tot, opent, demonteert, wijzigt of knoeit met de Goederen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Volstora;
- b) Alleen door Volstora geautoriseerd personeel mag onderhoud, reparaties of wijzigingen uitvoeren;
- c) Elke schending van dit verbod zal:
 - Onmiddellijk alle garanties nietig verklaren
 - De Klant aansprakelijk maken voor alle daaruit voortvloeiende schade
 - Volstora het recht geven om alle serviceovereenkomsten onmiddellijk te beëindigen
 - De Klant verplichten Volstora te vrijwaren voor alle claims van derden
- d) De Klant zal adequate fysieke beveiligingsmaatregelen implementeren om ongeautoriseerde toegang te voorkomen, waaronder sloten, barrières en waarschuwingsborden.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Het eigendom van de verkochte Goederen gaat, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op de Klant nadat deze al hetgeen de Klant ter zake uit de overeenkomst aan Volstora verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele bijkomende kosten en buitengerechtigde incassokosten.
2. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is de Klant derhalve niet gerechtigd om de Goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.
3. De Klant verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Volstora tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op één van de, met eigendomsvoorbehoud geleverde, Goederen. De Klant is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.
4. Wanneer de Klant in gebreke is bij de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is de Klant verplicht op verzoek van Volstora alle benodigde medewerking te verlenen waardoor Volstora weer onbezwaard over de geleverde Goederen kan beschikken. Dit houdt

mede in de eventuele plicht om op verzoek van Volstora de Goederen op kosten van de Klant te deïnstalleren en retour te zenden.

8. PRIJZEN EN BETALING: VERKOOP VAN GOEDEREN

De bepalingen in artikel 8A zijn tevens van toepassing op onderstaande bepalingen.

1. De overeenkomst is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient de Klant de verschuldigde geldsom in zijn geheel voorafgaand aan de levering te voldoen. Indien betaling op factuur geschiedt, dient deze binnen 14 dagen na ontvangst daarvan te zijn voldaan door middel van girale overboeking. Volstora is direct na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd om de factuur te sturen.

3. BETALINGSACHTERSTAND EN VERZUIM:

Indien de Klant nalaat enig bedrag op de vervaldatum te betalen, gelden automatisch de volgende gevolgen zonder dat ingebrekestelling nodig is:

a) VERTRAGINGSRENTE:

De Klant zal rente betalen over het achterstallige bedrag tegen een tarief van 1% per maand (12% per jaar) of, indien hoger, de wettelijke handelsrente conform artikel 6:119a BW, berekend vanaf de vervaldatum tot de datum van volledige betaling;

b) BUITENGERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN:

In afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), komen partijen overeen dat de Klant bij verzuim een gefixeerde vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,- per factuur. Deze afwijking is gebaseerd op de professionele aard van de transacties en de hoge technische complexiteit van de Goederen, welke bij wanbetaling gespecialiseerde juridische en technische expertise vereisen. Indien Volstora aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt (waaronder de volledige kosten voor advocaten, deskundigen en procesvoering), komen ook deze voor volledige vergoeding door de Klant in aanmerking.

c) OPSCHORTING VAN NAKOMING:

Volstora heeft het recht om onmiddellijk alle nakoming onder deze en alle andere overeenkomsten met de Klant op te schorten, waaronder:

- Opschorting van levering van Goederen
- Opschorting van installatiediensten
- Opschorting van onderhouds- en monitoringdiensten
- Opschorting van garantiediensten
- Opschorting van toegang tot EMS-systemen

Deze opschorting blijft van kracht totdat alle achterstallige bedragen plus rente en kosten volledig zijn betaald;

d) OPEISBAARHEID VAN ALLE BEDRAGEN:

Alle bedragen die de Klant aan Volstora verschuldigd is onder welke overeenkomst dan ook worden onmiddellijk opeisbaar;

e) EIGENDOMSVOORBEHOUD:

Volstora mag haar eigendomsvoorbehoud rechten uitoefenen conform artikel 7;

f) TOEKOMSTIGE LEVERINGEN:

Volstora mag vooruitbetaling of adequate zekerheid eisen alvorens toekomstige leveringen te doen of diensten te verlenen.

4. GEEN VERREKENING OF OPSCHORTING:

De Klant mag NIET:

- a) Bedragen die aan Volstora verschuldigd zijn verrekenen met (vermeende) tegenvorderingen;
- b) Betalingsverplichtingen om welke reden dan ook opschorten;
- c) Betaling opschorten in afwachting van oplossing van geschillen;
- d) Enig retentierecht claimen.

Dit verbod geldt zelfs indien de Klant beweert dat er gebreken zijn in de Goederen of diensten. De Klant moet volledig betalen en eventuele claims afzonderlijk nastreven.

5. BETALINGSGESCHILLEN:

Indien de Klant een factuur betwist:

- a) De Klant moet Volstora binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk op de hoogte stellen, met specificatie van de betwiste posten en bedragen met gedetailleerde motivering;
- b) De Klant moet alle onbetwiste bedragen op de vervaldatum betalen;
- c) Het niet melden binnen 7 dagen geldt als aanvaarding van de factuur;
- d) Volstora zal onderzoeken en binnen 14 dagen reageren;
- e) Indien het geschil in het voordeel van de Klant wordt opgelost, zal elke overbetaling worden terugbetaald of gecrediteerd met rente tegen het wettelijke tarief.

6. KOSTEN VAN EXECUTIE:

Naast incassokosten zal de Klant Volstora alle kosten van executie en invordering vergoeden, waaronder:

- a) Alle juridische kosten (op basis van volledige schadevergoeding, niet alleen wettelijke tarieven);
- b) Gerechtelijke kosten en griffierechten;
- c) Deurwaarders- en executiekosten;
- d) Kosten voor het verkrijgen van zekerheid of onderpand;
- e) Reis- en administratieve kosten;
- f) Alle andere kosten redelijkerwijs gemaakt bij het invorderen van betaling.

7. HERHAALDE BETALINGSACHTERSTAND:

Indien de Klant twee of meer keer binnen een periode van 12 maanden niet op tijd betaalt, mag Volstora:

- a) Eisen dat alle toekomstige betalingen vooraf worden gedaan;
- b) Eisen dat de Klant adequate zekerheid verstrekt (bankgarantie of depot);
- c) Betalingstermijnen verkorten (bijv. van 14 dagen naar 7 dagen of betaling bij levering);
- d) De overeenkomst en alle lopende servicecontracten beëindigen conform artikel 11.

8. GEDEELTELIJKE BETALINGEN:

Elke gedeeltelijke betaling zal worden toegepast in de volgende volgorde:

- a) Eerst, op alle kosten van executie en invordering;
- b) Ten tweede, op opgelopen rente;
- c) Ten derde, op buitengerechterlijke incassokosten;
- d) Ten slotte, op het hoofdbedrag, beginnend met de oudste factuur.

9. INSOLVENTIE:

Indien de Klant:

- a) Faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- b) Surseance van betaling aanvraagt;
- c) Schuldsanering aangaat;
- d) Onderworpen wordt aan enige insolventieprocedure of soortgelijke procedure;
- e) Zijn bedrijfsactiviteiten staakt of dreigt te staken;
- f) Activa in beslag genomen of aangehouden krijgt;

Dan:

- Worden alle verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar;
- Mag Volstora onmiddellijk alle overeenkomsten beëindigen;
- Mag Volstora alle eigendomsvoorbehoud rechten uitoefenen;
- Zal de Klant Volstora onmiddellijk op de hoogte stellen en volledige medewerking verlenen.

10. VALUTA EN WISSELKOERS:

- a) Alle bedragen zijn betaalbaar in Euro (EUR);
- b) Indien betaling in een andere valuta wordt gedaan, geldt de wisselkoers op de datum van daadwerkelijke ontvangst door Volstora;
- c) De Klant draagt alle valutawisselrisico's en kosten.

11. BETALINGSREGELINGEN:

Volstora kan, naar eigen goeddunken, instemmen met een betalingsregeling voor achterstallige bedragen. Elke dergelijke betalingsregeling:

- a) Moet schriftelijk worden overeengekomen en door beide partijen worden ondertekend;
 - b) Doet geen afstand van het recht van Volstora op rente of incassokosten;
 - c) Kan onmiddellijk worden beëindigd indien de Klant een termijn mist;
 - d) Verhindert Volstora niet andere rechten uit te oefenen (bijv. eigendomsvoorbehoud);
 - e) Vereist dat de Klant een administratieve vergoeding van EUR 100 exclusief btw betaalt.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Volstora is het de Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. De Klant kan derhalve ook geen aanspraak maken op enig retentierecht.
 5. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door Volstora wijzigingen van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen (in het algemeen of in elk geval gerekend door de vaste/gebruikelijke

leverancier van Volstora), dusdanig dat dit tot een 5% of meer verhoging van de inkoop prijs van een factor leidt, heeft Volstora te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.

8A. PRIJZEN EN BETALING: SERVICE EN ONDERHOUD

De bepalingen in artikel 8 zijn tevens van toepassing op onderstaande bepalingen.

1. De overeenkomst is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Afhankelijk van het feit of de Goederen al dan niet vallen onder een onderhoudsmodule, onder garantie vallen, of een uitsluiting van toepassing is, kunnen de verschuldigde prijzen met betrekking tot een serviceverzoek bestaan uit voorrijkosten, en/of arbeidskosten, en/of materiaalkosten.
3. Tenzij anders is overeengekomen dient de Klant de verschuldigde geldsom in zijn geheel voorafgaand aan de service te voldoen. Indien betaling op factuur geschiedt, dient deze binnen 14 dagen na ontvangst daarvan te zijn voldaan door middel van girale overboeking. Volstora is direct na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd om de factuur te sturen.
4. [Zie artikel 8.3 - volledige tekst van toepassing]
5. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de service door Volstora wijzigingen van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen (in het algemeen of in elk geval gerekend door de vaste/gebruikelijke leveranciers van Volstora), dusdanig dat dit tot een 5% of meer verhoging van de inkoop prijs van een factor leidt, heeft Volstora te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.
6. Volstora behoudt zich het recht voor om ten aanzien van services haar tarieven eens per jaar aan te passen conform de CPI indexprijzen van het CBS, 2015=100, doch met tenminste 3,5%.

9. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Volstora garandeert tot een periode van 12 maanden na het uitvoeren van services dat deze voldoen aan de eisen van goed vakmanschap en garandeert tot een periode van 24 maanden na installatie of levering van Goederen aan de Klant, naargelang wat zich het eerst voordoet, dat alle Goederen vrij zijn van gebreken. Volstora zal gebreken herstellen door te zorgen voor herstel of vervanging van de Goederen of het opnieuw uitvoeren van de services, tenzij:
 - a. De Goederen onderhevig zijn geweest aan misbruik, foutieve installatie of onderhoud, niet uitgevoerd door Volstora; of
 - b. De Goederen zijn gedemonteerd, aangepast of gerepareerd, niet uitgevoerd door Volstora; of
 - c. De door Volstora verstrekte of anderszins van toepassing zijnde handleidingen, bedienings- en onderhoudsinstructies voor (delen van) de Goederen niet worden gevolgd; of
 - d. De Goederen worden gebruikt in de nabijheid van explosieve of licht ontvlambare stoffen of in of

dichtbij water; of

e. Er sprake is van normale slijtage; of

f. Er sprake is van falen van het elektriciteitsnet; of er sprake is van een force majeure situatie of het defect op een andere manier veroorzaakt is van buitenaf; of

g. De Goederen zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot extreme temperaturen, overmatige cyclering, overladen, diepe ontlading of gebruik buiten gespecificeerde parameters; of

h. Schade door overspanning, bliksem of elektrische anomalieën; of

i. Degradatie van batterijcapaciteit in de loop van de tijd (normale degradatie); of

j. Enige force majeure gebeurtenis of overmacht.

Eventueel gemaakte kosten buiten het herstel of buiten de vervanging om worden separaat bij de Klant in rekening gebracht (indien van toepassing: reiskosten, manuren, transport, inbouw, uitbouw, etc.).

Deze garantie is een exclusieve garantie en vervangt iedere expliciete of impliciete garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of andere garantie. Volstora geeft geen garanties met betrekking tot geschiktheid voor een bepaald doel of gebruik van welke aard dan ook.

2. Ten aanzien van bepaalde onderdelen van Goederen biedt Volstora, onder voorwaarden, een langere garantietermijn. Voor deze garantie en de voorwaarden waaronder deze garantie op bepaalde onderdelen wordt gegeven, wordt verwezen naar de bij de Goederen geleverde "Limited Warranty".

UITSLUITING VAN INDIRECTE EN GEVOLGSCHADE:

Voor zover maximaal toegestaan door Nederlands recht, is Volstora niet aansprakelijk voor:

- a) Verlies van winst, inkomsten, omzet of verwachte besparingen;
- b) Verlies van productie, bedrijfsactiviteiten, contracten of goodwill;
- c) Bedrijfsonderbreking of stilstandkosten;
- d) Corruptie of verlies van data of informatie;
- e) Kosten van aanschaf van vervangende goederen of diensten;
- f) Claims van derden tegen de Klant;
- g) Milieuschade of saneringskosten;
- h) Schade aan andere eigendommen dan de Goederen zelf;
- i) Enige indirecte, bijzondere, incidentele, punitieve, exemplarische of gevolgschade van welke aard dan ook.

Deze uitsluiting is van toepassing ongeacht:

- De juridische grondslag (contract, onrechtmatige daad, nalatigheid, risicoaansprakelijkheid of anderszins);
- Of Volstora op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade;
- Of dergelijke schade voorzienbaar was.

UITZONDERING VOOR DWINGENDRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID:

Niets in dit artikel sluit uit of beperkt de aansprakelijkheid van Volstora voor:

- i) Opzet door het management van Volstora;
- ii) Grove schuld door het management van Volstora;
- iii) Overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Volstora (voor zover een dergelijke uitsluiting wettelijk verboden is);
- iv) Fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken;
- v) Enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder Nederlands recht.

Echter, zelfs in gevallen van (i) of (ii) hierboven, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot DIRECTE schade alleen en zal onderworpen blijven aan de monetaire beperkingen zoals uiteengezet in artikel 9.8.

4. Klant is gehouden Volstora te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken of claims van derden tot vergoeding van schade in verband met de geleverde Producten of uitgevoerde Diensten.
5. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 24 uur na (op)levering te controleren. Wanneer de prestatie niet voldoet en er derhalve sprake is van een klacht, dient de Klant binnen zeven dagen na levering Volstora hieromtrent te informeren.
6. Na de informatieverzorging als bedoeld in het vorige lid zal Volstora, indien de klacht binnen de garantie/verantwoordelijkheid van Volstora valt, de verwerking van de Goederen nog niet heeft plaatsgevonden en geen exonering van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om de klacht effectief te verhelpen, heeft de Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dat gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding.
7. Wanneer de Klant Volstora omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, de Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, de Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, de Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of verwerkt, de Klant de factuur heeft voldaan, een jaar is verstreken nadat is geleverd of het werk is opgeleverd vervalt zijn recht op enige remedie.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID - MONETAIRE PLAFOND:

Behoudens de hierna genoemde uitzonderingen voor dwingendrechtelijke aansprakelijkheid, is de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Volstora onder of in verband met deze overeenkomst, hetzij uit contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke plicht of anderszins, absoluut beperkt tot het LAAGSTE van:

- a) Het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Volstora voor de specifieke claim; OF
- b) EUR 100.000 (honderdduizend euro); OF
- c) 100% van het totale bedrag betaald door de Klant aan Volstora onder de specifieke overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid.

Deze beperking:

- Is van toepassing ongeacht het aantal claims of incidenten;
- Vertegenwoordigt de maximale cumulatieve aansprakelijkheid voor alle claims voortvloeiend uit of gerelateerd aan een enkele overeenkomst of reeks gerelateerde overeenkomsten;
- Is van toepassing op directe schade alleen (indirecte schade wordt uitgesloten conform artikel 9.3);
- Is van toepassing per overeenkomst/project, niet per incident.

UITZONDERING VOOR DWINGENDRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID:

De bovenstaande beperkingen zijn NIET van toepassing op aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt onder Nederlands recht, waaronder:

- i) Opzet door de statutaire directeuren of raad van bestuur van Volstora;
- ii) Overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Volstora, voor zover een dergelijke beperking verboden is door dwingend Nederlands recht;
- iii) Fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken door Volstora.

Zelfs voor de uitzonderingen in (i) hierboven, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot directe schade alleen, en Volstora zal geen aansprakelijkheid hebben voor indirecte of gevolgschade zoals gedefinieerd in artikel 9.3.

BEWIJSLAST:

De Klant draagt de bewijslast dat enige claim valt binnen de uitzonderingen voor dwingendrechtelijke aansprakelijkheid en dat schade direct werd veroorzaakt door het gedrag van Volstora.

- 9. Indien de Klant voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en Volstora te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.
- 10. De Klant vrijwaart Volstora voor alle aanspraken van derden ter zake van de door Volstora verrichte werkzaamheden en/of geleverde Goederen waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.
- 11. De Klant heeft in ieder geval geen recht op garantie of enige remedie indien niet tijdig/stipt is voldaan aan een betalingsverplichting.
- 12. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Volstora tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Onderstaande bepalingen zien - in samenhang met het voorgaande - specifiek op service-, monitor en onderhoudsdiensten:

- 13. Het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer Volstora aan de Klant heeft medegedeeld dat de overeenkomst is voltooid en de Klant dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:
 - a) zeven dagen zijn verstreken nadat de Klant de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;
 - b) de Klant de Goederen in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van de Goederen dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en de Klant niet binnen 8 dagen het resultaat heeft geweigerd;
 - c) Volstora de factuur met de gehele hoofdsom heeft verstuurd en de Klant deze heeft voldaan.
- 14. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien de Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Volstora, eigenhandig of door derden wijzigingen, installatie, montage of reparatie in/aan de Goederen aanbrengt of doet aanbrengen. De Klant heeft evenmin recht op enige remedie indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de Goederen door anderen dan Volstora zijn gerepareerd, gewijzigd of worden onderhouden. De Klant is verplicht om de Goederen met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers en alle andere gebruikers van de Goederen/service deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvorschriften van de Goederen en/of de instructies van Volstora.

In uitwerking hiervan kan Volstora niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

15. Volstora gebruikt uitsluitend door de fabriek voorgeschreven onderdelen. De garantietermijn van nieuwgeplaatste onderdelen is drie maanden vanaf installatiedatum. De garantietermijn op de uitgevoerde reparatie en of onderhoud is drie maanden.
16. Er kan geen aanspraak worden gedaan op garantie wanneer de vervolgstoring een ander onderdeel of reparatie betreft. Er is geen sprake van garantie wanneer hetzelfde onderdeel na drie maanden na reparatie alsnog wederom een gebrek vertoont. Onder de garantie vallen gebreken aan de Goederen die het gevolg zijn van constructie- of materiaalfouten. Uitgevoerde reparatiewerkzaamheden die onder de garantie vallen, leiden niet tot een verlenging van de garantieperiode van de Goederen of voor de nieuwe onderdelen.

9A. VASTSTELLING EINDE-LEVENSDUUR EN VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. VASTSTELLING EINDE-LEVENSDUUR:

Volstora zal vaststellen wanneer de Goederen het einde van hun levensduur hebben bereikt op basis van technische metingen waaronder maar niet beperkt tot:

- a) Metingen van interne weerstand van batterijcellen/modules;
- b) Metingen van isolatieweerstand van de installatie;
- c) Capaciteitsdegradatie voorbij veilige operationele drempels;
- d) Andere technische parameters zoals bepaald door Volstora.

2. VERPLICHTINGEN BIJ EINDE-LEVENSDUUR KENNISGEVING:

Wanneer Volstora de Klant schriftelijk op de hoogte stelt dat de Goederen het einde van hun levensduur hebben bereikt ("Einde-Levensduur Kennisgeving"), zal de Klant:

- a) ONMIDDELLIJK al het gebruik van de Goederen staken;
- b) De Goederen binnen 48 uur loskoppelen van alle energiebronnen;
- c) Alle toegang tot of gebruik van de Goederen voorkomen;
- d) Binnen 14 dagen, buitengebruikstelling regelen door Volstora of een andere gekwalificeerde partij goedgekeurd door Volstora in schrijven.

3. KRITIEKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING - VOORTGEZET GEBRUIK NA EINDE-LEVENSDUUR:

De Klant erkent en gaat uitdrukkelijk akkoord dat:

- a) Voortgezet gebruik van energieopslagsystemen na hun vastgestelde einde-levensduur ERNSTIGE VEILIGHEIDSRISICO'S met zich meebrengt waaronder maar niet beperkt tot:

- Aanzienlijk verhoogd risico op brand en explosie
- Risico op vrijkomen van giftige gassen
- Gevaar voor elektrische schokken en elektrocutie
- Thermal runaway gebeurtenissen
- Catastrofaal falen met materiële schade, persoonlijk letsel of overlijden tot gevolg

b) Elk voortgezet gebruik, bedrijf of onder spanning houden van de Goederen na ontvangst van een Einde-Levensduur Kennisgeving is VOLLEDIG VOOR RISICO EN VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT;

c) Volstora heeft ABSOLUUT GEEN AANSPRAKELIJKHEID van welke aard dan ook voor schade, letsel, overlijden of verlies voortvloeiend uit of gerelateerd aan voortgezet gebruik van Goederen na een Einde-Levensduur Kennisgeving, ongeacht de juridische grondslag en inclusief gevallen van nalatigheid van Volstora;

d) De Klant zal Volstora vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle claims, schade, verliezen, kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) voortvloeiend uit voortgezet gebruik na een Einde-Levensduur Kennisgeving.

4. BETWISTING VAN EINDE-LEVENSDUUR VASTSTELLING:

Indien de Klant een Einde-Levensduur vaststelling betwist:

- a) De Klant moet Volstora binnen 7 dagen na de Einde-Levensduur Kennisgeving schriftelijk op de hoogte stellen;
- b) De Klant moet ONMIDDELLIJK het gebruik staken in afwachting van oplossing;
- c) Volstora kan, naar eigen goeddunken, aanvullende tests uitvoeren op kosten van de Klant;
- d) De definitieve vaststelling van Volstora is bindend;
- e) Tijdens elke geschilperiode blijven de Goederen spanningsloos en niet-operationeel.

5. INFORMATIEVERPLICHTING:

De Klant zal ervoor zorgen dat alle gebruikers, operators en personeel met toegang tot de Goederen onmiddellijk worden geïnformeerd over elke Einde-Levensduur Kennisgeving.

6. GEVOLGEN VAN NIET-NALEVING:

Het niet naleven van dit artikel vormt een wezenlijke tekortkoming die Volstora het recht geeft om:

- a) Onmiddellijk alle serviceovereenkomsten te beëindigen;
- b) Alle garanties nietig te verklaren;
- c) Een voorlopige voorziening te zoeken om voortgezet gebruik te voorkomen;
- d) Alle kosten en schade van niet-naleving van de Klant te verhalen.

7. Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

9B. VRIJWARING DOOR DE KLANT

1. BREDE VRIJWARINGSVERPLICHTING:

De Klant zal Volstora, haar moedermaatschappijen, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen (waaronder Volstora Systems B.V. en Volstora Services B.V.), en hun respectievelijke functionarissen, directeurs, werknemers, agenten, aannemers en onderaannemers (gezamenlijk, "Volstora Partijen") vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle:

- Claims, eisen, acties, rechtszaken en procedures;
- Schade, verliezen, aansprakelijkheden en kosten;
- Uitgaven (inclusief redelijke advocatenkosten en deskundigenkosten);
- Boetes, sancties en straffen;

- Vonnissen en schikkingen;

Voortvloeiend uit, gerelateerd aan of in verband met:

a) GEBRUIK EN BEDRIJF:

- Gebruik, bedrijf, onderhoud, opslag of bezit van de Goederen door de Klant;
- Enig incident, ongeval, storing of falen met betrekking tot de Goederen;
- Brand, explosie of andere gevaarlijke gebeurtenissen met betrekking tot de Goederen;
- Persoonlijk letsel, overlijden of materiële schade op of nabij de locatie van de Klant;

b) INSTALLATIE EN WIJZIGINGEN:

- Installatie niet uitgevoerd door Volstora;
- Wijzigingen, aanpassingen of reparaties aan de Goederen niet uitgevoerd door Volstora of zonder schriftelijke goedkeuring van Volstora;
- Onjuiste installatie, configuratie of integratie;

c) TEKORTKOMING VAN DE KLANT:

- Schending van deze overeenkomst of enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden;
- Het niet opvolgen van instructies, handleidingen, veiligheidsprotocollen of waarschuwingen;
- Het niet naleven van toepasselijke wetten, regelgeving, codes of vergunningen;
- Nalatigheid of opzettelijk wangedrag door de Klant of haar personeel;

d) ONGEAUTORISEERD GEDRAG:

- Ongeautoriseerde toegang, betreding of knoeien met de Goederen;
- Gebruik van de Goederen na vaststelling einde-levensduur;
- Bedrijf buiten gespecificeerde parameters of nominale capaciteit;

e) CLAIMS VAN DERDEN:

- Claims door werknemers, aannemers, agenten of bezoekers van de Klant;
- Claims door burens, aangrenzende eigenaren of andere derden;
- Claims door nutsbedrijven of netwerkkoperators;
- Claims door regelgevende autoriteiten;
- Productaansprakelijkheidsclaims door eindgebruikers (indien de Klant de Goederen doorverkoopt);

f) MILIEU EN REGELGEVING:

- Milieuverontreiniging of vrijkomen van gevaarlijke materialen;
- Onjuiste verwijdering of einde-levensduur beheer;
- Schendingen van regelgeving of niet-naleving;
- Het niet verkrijgen van vereiste vergunningen of goedkeuringen;

g) INFORMATIE EN IE:

- Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van specificaties of vereisten van de Klant;
- Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant;
- Gebruik door de Klant van vertrouwelijke informatie of IE van Volstora.

2. VERDEDIGINGSVERPLICHTINGEN:

De vrijwaringsverplichtingen van de Klant omvatten de plicht om:

- a) De verdediging van elke claim op kosten van de Klant over te nemen met een raadsman die redelijkerwijs aanvaardbaar is voor Volstora;
- b) Alle verdedigingskosten te betalen zoals deze worden gemaakt (niet alleen bij definitief vonnis);
- c) Geen claim te schikken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Volstora;
- d) Volstora volledig op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen;
- e) Volstora toe te staan aan de verdediging deel te nemen naar keuze en op kosten van Volstora.

3. UITZONDERINGEN:

De vrijwaringsverplichting van de Klant is NIET van toepassing op claims die UITSLUITEND EN DIRECT voortvloeien uit:

- a) Bewezen grove schuld van de statutaire directeuren of raad van bestuur van Volstora bij het ontwerp of de fabricage van de Goederen; OF
- b) Opzettelijk wangedrag (opzet) door de statutaire directeuren of raad van bestuur van Volstora; OF
- c) Schending van deze overeenkomst door Volstora die de enige oorzaak is van de claim.

De Klant draagt de bewijslast dat enige uitzondering van toepassing is.

4. ONMIDDELLIJKE KENNISGEVING:

De Klant zal Volstora onmiddellijk (binnen 48 uur) op de hoogte stellen van:

- a) Elke claim of gedreigde claim die deze vrijwaring kan activeren;
- b) Elk incident dat kan resulteren in een claim;
- c) Betekening van enig gerechtelijk proces of regelgevend onderzoek;
- d) Elke communicatie van een derde partij die rechten of claims doet gelden.

Het niet tijdig kennisgeving geven zal Volstora ontslaan van elke verplichting bij te dragen aan verdedigingskosten gemaakt vóór kennisgeving.

5. MEDEWERKING:

De Klant zal:

- a) Volledig meewerken met Volstora bij de verdediging van elke claim;
- b) Alle redelijkerwijs gevraagde informatie en documentatie verstrekken;
- c) Personeel beschikbaar maken voor interviews, getuigenverklaringen en getuigenissen;
- d) Alle bewijsmateriaal met betrekking tot de claim bewaren.

6. VOORTBESTAAN:

Deze vrijwaringsverplichting zal:

- a) Voortbestaan na beëindiging of afloop van de overeenkomst;
- b) Voortduren voor de volledige wettelijke verjaringstermijn voor claims;

- c) Van toepassing zijn op claims gemaakt jaren nadat de overeenkomst is geëindigd;
- d) Bindend zijn voor rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden van de Klant.

7. GEEN VERZEKERINGSBEPERKING:

De vrijwaringsverplichting van de Klant is NIET beperkt tot de verzekeringsdekking van de Klant. Indien de verzekering van de Klant ontoereikend is of dekking weigert, blijft de Klant volledig verplicht Volstora te vrijwaren.

8. VOORRANG BOVEN ANDERE BEPALINGEN:

In geval van conflict tussen deze vrijwaringsbepaling en enige andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden, zal deze vrijwaringsbepaling prevaleren om maximale bescherming aan Volstora Partijen te bieden.

9C. PROTOCOL VOOR INCIDENTENRAPPORTAGE

1. VERPLICHTE ONMIDDELLIJKE RAPPORTAGE:

De Klant zal Volstora onmiddellijk per e-mail op de hoogte stellen via incidents@volstora.com binnen 24 uur nadat hij kennis heeft genomen van een van de volgende incidenten:

a) VEILIGHEIDSINCIDENTEN:

- Brand, rook, vonken of vlammen van of nabij de Goederen
- Ongebruikelijke hitte, brandlucht of chemische geur
- Zichtbare zwelling, vervorming of schade aan batterijcomponenten
- Elektrische schok of bijna-elektrische incidenten
- Vrijkomen van giftige gassen of vermoedelijke blootstelling aan chemicaliën
- Explosie of thermal runaway gebeurtenis
- Persoonlijk letsel gerelateerd aan de Goederen
- Materiële schade veroorzaakt door of gerelateerd aan de Goederen
- Hulpdiensten (brandweer, politie, ambulance) opgeroepen naar de locatie

b) OPERATIONELE INCIDENTEN:

- Systeemstoring of falen
- Onverwachte uitschakeling of onvermogen om opnieuw op te starten
- Abnormaal bedrijf, prestatiedegradatie of foutmeldingen
- Verlies van communicatie met EMS of monitoringsystemen
- Ongebruikelijke geluiden (knallen, sissen, knapperen)
- Lekkage van vloeistoffen of materialen
- Uitschakeling van stroomonderbrekers of veiligheidssystemen
- Problemen met netaansluiting of stroomkwaliteit

c) EXTERNE GEBEURTENISSEN:

- Blikseminslag op of nabij de installatie
- Overstroming, binnendringen van water of vochtschade
- Fysieke impact of botsingsschade
- Vandalisme, diefstal of ongeautoriseerde toegang
- Extreme weersomstandigheden die de Goederen beïnvloeden
- Seismische activiteit of structurele schade aan het gebouw

d) REGELGEVENDE EN JURIDISCHE INCIDENTEN:

- Regelgevende inspectie of onderzoek met betrekking tot de Goederen
- Kennisgeving van overtreding of niet-naleving
- Claim of klacht van derden gerelateerd aan de Goederen
- Dreiging van rechtszaak of daadwerkelijke gerechtelijke procedures
- Verzekeringsclaim gerelateerd aan de Goederen
- Media-onderzoek of publieke aandacht

e) BEVEILIGINGSINCIDENTEN:

- Cyberaanval of hackpoging op EMS-systemen
- Ongeautoriseerde toegang tot controlesystemen
- Datalek of verlies van vertrouwelijke informatie
- Verdachte activiteit rond de installatie

2. RAPPORTAGEVEREISTEN:

Alle incidentrapporten naar incidents@volstora.com moeten bevatten:

- a) Datum, tijd en locatie van het incident;
- b) Gedetailleerde beschrijving van wat er is voorgevallen;
- c) Huidige status van de Goederen (operationeel, uitgeschakeld, beschadigd, etc.);
- d) Eventueel letsel, materiële schade of milieu-impact;
- e) Acties ondernomen door de Klant (bijv. nooduitschakeling, evacuatie);
- f) Naam, telefoonnummer en e-mailadres van contactpersoon;
- g) Foto's of video indien veilig verkrijgbaar;
- h) Eventuele foutcodes, waarschuwingsberichten of systeemlogboeken;
- i) Of hulpdiensten zijn gecontacteerd.

3. VERVOLGVERPLICHTINGEN:

Na initiële kennisgeving zal de Klant:

- a) De plaats van het incident en de Goederen in hun huidige staat bewaren;
- b) De Goederen NIET verplaatsen, repareren of wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Volstora;
- c) Verdere toegang tot de Goederen voorkomen;
- d) Volledig meewerken aan het onderzoek van Volstora;

- e) Volstora toegang verlenen tot de locatie, Goederen en alle relevante informatie;
- f) Schriftelijke updates verstrekken elke 48 uur totdat het incident is opgelost;
- g) Alle communicatie van derden (toezichthouders, verzekeraars, eisers) onmiddellijk doorsturen naar Volstora.

4. REACTIE VAN VOLSTORA:

Na ontvangst van een incidentrapport kan Volstora:

- a) Ondersteuning bij diagnose op afstand en instructies verstrekken;
 - b) Technici naar de locatie sturen (kosten volgens toepasselijke serviceovereenkomst);
 - c) Instructies geven voor veilige uitschakeling of isolatie;
 - d) Onderzoek en analyse van de grondoorzaak uitvoeren;
 - e) Coördineren met hulpdiensten of toezichthouders indien nodig;
 - f) Een Einde-Levensduur Kennisgeving afgeven indien gerechtvaardigd;
 - g) Bepalen of het incident onder de garantie valt.
- b) De reactietijd begint pas na bevestiging van een volledige aanvraag. De status gaat "on-hold" indien Volstora wacht op informatie van de Klant of goedkeuring van een bezoekdatum. Weekenden en feestdagen zijn uitgesloten van de berekening.

5. GEVOLGEN VAN HET NIET RAPPORTEREN:

Indien de Klant nalaat een incident te rapporteren zoals vereist door dit artikel:

- a) Alle garanties zijn NIETIG met betrekking tot de betrokken Goederen;
- b) De Klant verbeurt elk recht om aanspraak te maken op Volstora voor schade gerelateerd aan het incident of enige daaropvolgende gerelateerde incidenten;
- c) De Klant is aansprakelijk voor alle aanvullende schade die had kunnen worden voorkomen door tijdige rapportage;
- d) De Klant zal Volstora vrijwaren voor alle claims, boetes, sancties of kosten voortvloeiend uit het niet rapporteren;
- e) Volstora mag onmiddellijk alle serviceovereenkomsten beëindigen;
- f) De Klant draagt alle onderzoeks- en reparatiekosten ongeacht de oorzaak.

6. INCIDENTDOCUMENTATIE:

Volstora zal registers bijhouden van alle incidenten. De Klant erkent dat:

- a) Incidentrapporten en onderzoeken vertrouwelijk zijn;
- b) Volstora incidentinformatie mag delen met verzekeraars, toezichthouders, fabrikanten en juridisch adviseurs indien noodzakelijk;
- c) Incidentgegevens kunnen worden gebruikt voor productverbetering en veiligheidsanalyse;
- d) De Klant een kopie van het incidentonderzoeksrapport van Volstora zal ontvangen.

7. NOODCONTACT:

Voor onmiddellijke veiligheidsnoodsituaties buiten kantooruren:

- E-mail: incidents@volstora.com (24/7 gemonitord)
- Telefoon: +31 7 0370 0440 (kantooruren)
- Nood veiligheidslijn: +31 85 060 3553

In geval van onmiddellijk gevaar voor leven of eigendom, contacteer EERST hulpdiensten (112 in Nederland), meld vervolgens onmiddellijk Volstora.

8. GEEN AFSTAND VAN RECHTEN:

De reactie van Volstora op of onderzoek van een incident vormt GEEN:

- a) Erkenning van aansprakelijkheid of schuld;
- b) Afstand van rechten of verweren;
- c) Overeenkomst dat het incident onder de garantie valt;
- d) Afstand van rapportageverplichtingen van de Klant voor toekomstige incidenten.

Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

9D. VERWIJDERING, RECYCLING EN VEILIGHEID VAN AFGEDANKTE BATTERIJEN

9D.1. Rechten van de Eindgebruiker & Reikwijdte: Conform Verordening (EU) 2023/1542 heeft de Eindgebruiker het recht om afgedankte industriële batterijen kosteloos in te leveren bij de Producent. Volstora voldoet aan deze verplichting door kosteloze chemische en materiaalrecycling aan te bieden voor alle conforme batterijcellen en -modules die oorspronkelijk door Volstora op de markt zijn gebracht. Dit recht heeft uitsluitend betrekking op het batterijmateriaal zelf en omvat **niet** de risicovolle industriële ontmantelingsarbeid, site-engineering of de zware logistiek die vereist is voor het demonteren van een BESS-container.

9D.2. Herkomstverificatie & Verbod op Dumping van Derden: Volstora accepteert uitsluitend afgedankte systemen die aantoonbaar door Volstora zelf op de markt zijn gebracht conform Verordening (EU) 2023/1542.

- **Weigering:** Batterijsystemen van andere fabrikanten worden aan de poort geweigerd.
- **Boete voor Milieurechtelijke Inbreuk:** Indien een systeem van een derde partij (concurrent) wordt achtergelaten of "gedumpt" op een locatie van Volstora, wordt dit behandeld als illegaal achterlaten van gevaarlijk afval. De verantwoordelijke partij is een onmiddellijke boete van € 10.000,- per eenheid verschuldigd, plus alle kosten voor verwijdering.

9D.3. Verplicht Veiligheidsprotocol bij Retour: Voor elke retourzending is een voorafgaand technisch rapport (met SoH en SoC data), een ADR-veiligheidsverklaring ("Safe for Transport") en een schriftelijke RMA-autorisatie van Volstora vereist.

- **Veiligheidsboete:** Leveringen die dit protocol omzeilen, vormen een direct brandgevaar voor de fabriek. Hiervoor geldt een onmiddellijke boete van € 2.500,- per incident.

9D.4. Retour-opties: Systeem vs. Cellniveau:

- **Optie A (Gratis Inname):** Alleen wanneer de Klant de batterijen als losse, stabiele cellen/modules (reeds gedemonteerd) aanlevert, is de recycling kosteloos. De Klant draagt zelf de kosten en risico's van de industriële demontage en het ADR-transport.
- **Optie B (Betaalde Service):** Indien een intact BESS-systeem (container/rack) wordt geretourneerd, wordt dit behandeld als een verzoek om de "Industrial Decommissioning & Safety Service". Hiervoor brengt Volstora een marktconforme servicevergoeding voor arbeid en zwaar materieel in rekening.

9D.5. Absoluut Recht op Weigering (Kritieke Status): Om de veiligheid van haar personeel en faciliteiten te waarborgen, behoudt Volstora zich het absolute recht voor om de inname te weigeren

van batterijen die "Kritiek" zijn (gevaar voor hitte, brand of giftige gassen conform ADR SP 376). De Klant is in dat geval verplicht op eigen kosten on-site stabilisatie en verwijdering te organiseren.

9D.6. Boete bij Late Retournering: Volstora heeft de autoriteit om te bepalen wanneer een batterij technisch "Afval" is (bijv. SoH <60%). Indien de Klant nalaat de cellen binnen 6 maanden na buitengebruikstelling te retourneren, wordt een maandelijkse risicobeheertoeslag van € 500,- in rekening gebracht wegens het verhoogde verzekeringsrisico van een stilstaand gevaarlijk actief.

9D.7. Hazmat-verwerkingskosten: Indien cellen lekkend of beschadigd aankomen door gebrekkige demontage door de Klant, wordt een extra Hazmat-vergoeding van € 80,- per kg in rekening gebracht voor gespecialiseerde stabilisatie (bijv. PyroBubbles).

9E. Niet-afgehaalde Goederen en Opslag

9E.1. Afhaalplicht: Voor nieuwe systemen dient transport binnen 5 werkdagen na de "Gereed voor Afhaling" melding te worden georganiseerd.

9E.2. Verzuimboete: Bij verzuim geldt een opslagvergoeding van **€ 0.04 per kg per dag** Volstora beroept zich op haar **retentierecht** (Art. 3:290 BW) en houdt alle goederen (ook nieuwe bestellingen) onder zich totdat alle openstaande boetes en kosten zijn voldaan. Het risico op zelfontlading gaat bij verzuim direct over op de Koper.

10. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Volstora geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, oorlog, (extreme) weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, tekortkomingen van derden waar Volstora bij de uitvoering van de overeenkomst met de Klant van afhankelijk is, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, tekorten aan batterijen, tekorten aan halfgeleiders, onbeschikbaarheid van grondstoffen, tekorten aan scheepscontainers, falen van leveranciers, cyberaanvallen, netwerkstoringen, energiecrites en alle omstandigheden buiten de redelijke controle van Volstora die de toeleveringsketen voor energieopslagcomponenten beïnvloeden.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Volstora opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Volstora onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Volstora bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Volstora bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

11. BEËINDIGING, RECHTSOPVOLGING EN OVERDRACHT

1. Ingeval van opzegging of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst door de Klant, is Volstora gerechtigd tot vergoeding van de totale waarde van de overeenkomst, daaronder

begrepen de gecalculeerde winst. Indien er sprake is van een rechtmatige opzegging door de Klant op grond van het derde lid van dit artikel, is Volstora gerechtigd tot vergoeding van de tot dan toe door haar feitelijk gemaakte en nog te maken kosten.

2. Ten aanzien van opdrachten tot services, zoals installatie, monitoring en onderhoud van de Goederen, zijn art. 7:408 en 7:764 BW jegens de Klant uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten waardoor opdrachten niet kunnen worden opgezegd en/of tussentijds niet kunnen worden beëindigd.
3. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst op te zeggen in uitsluitend de volgende gevallen:
 - a. Er is sprake van een opzettelijke of grove tekortkoming in de nakoming van materiële verplichtingen onder de overeenkomst door de andere partij, en deze tekortkoming wordt niet hersteld binnen een door de getroffen partij schriftelijk gegeven redelijke termijn; of
 - b. De andere partij haar onderneming staakt of dreigt te staken, in staat van insolventie verkeert, faillissement aanvraagt, een schuldeisersakkoord aangaat of failliet gaat.
4. Orders zijn eveneens bindend voor de rechtsopvolger van de Klant of Volstora. De rechten en verplichtingen zoals vervat in de overeenkomst en onderhavige algemene voorwaarden mogen niet door partijen worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden onthouden of vertraagd. Het hiervoor genoemde is niet van toepassing ingeval van overdracht aan (een) rechtsopvolger(s). Zulk een overdracht is rechtsgeldig na schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

12. PRIVACY, VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Indien de Klant van Volstora persoonsgegevens ontvangt in het kader van de overeenkomst met betrekking waartoe de Klant kwalificeert als verwerker, garandeert de Klant dat de Klant zich houdt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en alle andere geldende wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming (de 'AVG'). Partijen zullen in dat geval nadere afspraken maken in een verwerkersovereenkomst. Partijen zullen eveneens een verwerkersovereenkomst sluiten indien Volstora in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens ontvangt van de Klant met betrekking waartoe Volstora niet zelf als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert.
2. Indien de Klant zelf als verwerkingsverantwoordelijke heeft te gelden in het kader van de AVG is de AVG rechtstreeks op hem van toepassing en garandeert de Klant dat hij in overeenstemming met de AVG handelt.
3. Volstora heeft een privacy statement opgesteld, welke kan worden geraadpleegd op Volstora's website. Als Volstora in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens ontvangt van de Klant, zal de Klant de betrokkenen op de hoogte stellen van dit privacy statement.
4. De Klant dient alle door Volstora verstrekte informatie, specificaties, bedrijfsinformatie en kennis die over en door Volstora wordt verstrekt vertrouwelijk te behandelen. Op verzoek van Volstora moet de Klant voornoemde informatie binnen veertien dagen in goede staat aan Volstora retourneren, dan wel vernietigen.
5. Niettegenstaande de geheimhoudingsverplichtingen van partijen, gaat de Klant er hierbij mee akkoord dat Volstora de naam van de Klant en algemene informatie over het project mag gebruiken voor publiciteitsmededelingen en referentiedoeleinden.

6. Volstora behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis en andere IE-rechten voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
7. Volstora behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.
8. De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en Goederen van Volstora zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van Volstora of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel gebruikt worden.
9. Het is Volstora toegestaan om afbeeldingen van het (gerealiseerde) ontwerp c.q. de werkzaamheden te gebruiken voor promotiedoeleinden.
10. Indien Goederen worden geproduceerd of services worden uitgevoerd op basis van ideeën, voorstellen, modellen, tekeningen, aanpassingen of monsters van de Klant, garandeert de Klant dat daarmee geen inbreuk wordt gemaakt op beschermde rechten van derden. In gerechtelijke procedures vanwege (vermeende) inbreuk op gepatenteerde rechten, merkrechten, beschermde ontwerpen, handelsgeheimen of auteursrechten van derden, vrijwaart de Klant Volstora tegen alle (schade) claims van derden en daardoor ontstane kosten. De Klant zal onmiddellijk zorgdragen voor deelname aan of overname van de gerechtelijke procedure ingeval Volstora de Klant daartoe verzoekt.
11. Alle ideeën, uitvindingen, ontwerpen en monsters, auteursrechtelijk beschermde werken, patenten, ontwerp-rechten, handelsmerken, auteursrechten en handelsgeheimen en alle kennis of andere intellectuele eigendommen ter zake van de Goederen of services die door Volstora worden geproduceerd of uitgevoerd of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst worden gegenereerd, alsook alle technieken die door Volstora worden toegepast voor productie en ontwerp van de Goederen of uitvoering van de opdracht, voorafgaand aan of tijdens de verwerking van een order blijven te allen tijde de exclusieve (intellectuele) eigendom van Volstora.
12. Op door Volstora geleverde Goederen kan geïntegreerde software (de 'Firmware') zijn geïnstalleerd. Voor enkele door Volstora geleverde Goederen is het mogelijk dat Klant – tegen betaling – gebruik maakt van Volstora's zogeheten EMS-oplossingen ('EMS'). De Firmware en EMS-oplossingen zijn onderworpen aan auteursrechten en andere rechten van intellectueel eigendom van Volstora of diens licentiegevers. Er worden geen rechten van intellectueel eigendom overgedragen aan de Klant. De Klant garandeert Volstora en diens licentiegevers dat de Klant geen van deze rechten zal schenden.
13. Toegang tot EMS is onderworpen aan gebruiksvoorwaarden. De Klant of derden die namens de Klant toegang krijgen tot EMS voor zover toegestaan en van toepassing (de 'Gebruiker(s)'), houden zich te allen tijde strikt aan de gebruiksvoorwaarden voor EMS. Indien en zodra de Klant of een Gebruiker gebruik maakt van EMS, gaat de Klant of Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

13. WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Volstora zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden

doorgevoerd. Indien de Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

14. FORUM- EN RECHTSKEUZE

1. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
 2. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van Volstora valt. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van Volstora valt.
-

EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN

Volstora B.V.

Leemansweg 7, 6827 BX Arnhem, Netherlands

W: volstora.com | E: hello@volstora.com | T: +31 7 0370 0440

Versie 4.2026 - Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere versies