

VOLSTORA

ALGEMEENE VOORWAARDEN

2024

Art. I Algemeen

- 1.1 Deze algemene verkoop en service voorwaarden (de 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, offertes, opdrachten, orderbevestigingen en overeenkomsten die door Volstora Europe B.V. en alle toekomstige aan deze vennootschappen gelieerde vennootschappen ('Volstora'), worden verstrekt of zijn aangegaan of overeengekomen, alsmede op alle leveringen van goederen (de
- 1.2 'Product(en)') en verlening van diensten door Volstora (hierna te noemen 'Diensten'). Door plaatsing van de order maar uiterlijk bij levering van de Producten of uitvoering van de Diensten gaat de afnemer (de 'Klant') akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing gedurende de totale duur van de zakelijke relatie, dit wil zeggen ook op volgende overeenkomsten, onderhandelingen of aanvragen van Klant.
- 1.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door partijen worden er door Volstora uitsluitend op basis van deze Algemene Voorwaarden Producten geleverd of Diensten uitgevoerd. Alle andere voorwaarden – inclusief de voorwaarden van Klant – zijn niet bindend voor Volstora.
- 1.5 Ingeval een bepaling van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt bevonden, zal zulks de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet laten.
- 1.6 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend toegestaan indien en voor zover de vertegenwoordigingsbevoegd bestuurder(s) van Volstora dergelijke afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft/hebben aanvaard, en uitsluitend ter zake van de enkele overeenkomst ten aanzien waarvan desbetreffende afwijkingen zijn overeengekomen.
- 1.7 Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt onder de term "schriftelijk" mede verstaan alle communicatie tussen partijen via e-mail.

2. Prijsopgaven, offertes, orders en overeenkomsten

- 2.1 Alle door Volstora gedane prijsopgaven en (budget)offertes zijn slechts bindend gedurende de termijn vermeld op deze prijsopgave of (budget)offerte.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na een schriftelijke bevestiging van een (getekende) offerte/order door Volstora of wanneer anderszins uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd. Ingeval van een strijdigheid of inconsistentie tussen de inhoud van een (getekende) offerte of order en de inhoud van de Volstora orderbevestiging, prevaleert de Volstora orderbevestiging.
- 2.3 Bij het ontbreken van een Volstora orderbevestiging is de levering van de Producten of het uitvoeren van de Diensten door Volstora en/of een eindfactuur de orderbevestiging.
- 2.4 De gegevens in illustraties, tekeningen en specificaties van afmetingen en gewicht, die de basis vormen voor de offerte of orderbevestiging, dienen slechts te worden beschouwd als geschatte waarden, zulks voor zover deze niet bij uitsluiting zijn aangemerkt als bindend. Op Klant rust de verplichting de voornoemde gegevens te controleren.
- 2.5 Volstora is en blijft eigenaar van alle documenten, geleverde modellen, monsters of voorbeelden die verband houden met offertes of een overeenkomst, en deze mogen zonder schriftelijk toestemming van Volstora niet aan derden worden geleverd of beschikbaar worden gesteld voor inspectie, of worden vermenigvuldigd of nagemaakt. Op verzoek van Volstora moeten dergelijke documenten, geleverde modellen, monsters of voorbeelden binnen veertien dagen in goede staat DDP in overeenstemming met de Incoterms 2020 aan Volstora worden geretourneerd

3. Ontwerp en aanpassingen

- 3.1 Indien in de offerte is opgenomen dat Volstora ontwerpwerkzaamheden voor Klant zal verrichten, zal Volstora het finale ontwerp van het Product toezenden aan Klant na de datum van de orderbevestiging. Klant zal het finale ontwerp goed- dan wel afkeuren binnen 5 (vijf) werkdagen nadat het finale ontwerp door Volstora aan Klant is verzonden.

Indien Volstora niet binnen 5 (vijf) werkdagen een goed- dan wel afkeuring heeft ontvangen van Klant, wordt het finale ontwerp geacht te zijn geaccepteerd door Klant.

- 3.2 Volstora en Klant kunnen overeenkomen dat niet-technische en niet-functionele wijzigingen aan een Product worden aangebracht, zoals het plaatsen van stickers, simkaarten, wijziging van kleuren, etc. (de 'Aanpassing(en)'). Volstora zal de door Klant verzochte Aanpassingen goed- dan wel afkeuren middels de orderbevestiging. Aanpassingen kunnen gevolgen hebben voor het uiteindelijke Product (de 'Aangepast(e) Product(en)'), het uiterlijk, de kwaliteit en/of de levensduur daarvan. Volstora is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Aangepaste Producten als deze schade is te wijten aan de Aanpassingen.

4. Webshop

- 4.1 Voor enkele van Volstora's Producten kan Klant orders plaatsen via de Volstora webshop (de 'Webshop'). Een overeenkomst komt slechts dan tot stand indien een door Klant geplaatste order via de Webshop door Volstora wordt bevestigd middels een orderbevestiging (niet zijnde een offertebevestiging).
- 4.2 De Webshop wordt gratis aan Klant ter beschikking gesteld. Volstora garandeert geen permanente, foutloze beschikbaarheid van de Webshop. In het bijzonder garandeert Volstora niet dat de Webshop vrij is van systeemfouten, onderbrekingen en/of storingen.
- 4.3 Toegang tot de Webshop is onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van de Webshop. Indien en zodra Klant gebruik maakt van de Webshop gaat klant akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

5. Transport en verzending

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn prijzen en leveringen af magazijn of af fabriek en exclusief verzendof transportkosten (Ex Works in overeenstemming met de Incoterms 2020). Ingeval Volstora op enigerlei wijze assisteert bij het laden van de Producten zal Klant Volstora ontheffen van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat Volstora zorg zal dragen voor het transport, zijn de transport- en verzekeringskosten voor rekening van Klant. De kosten hiervan zullen door Volstora op de factuur worden vermeld of separaat worden gefactureerd.
- 5.3 Het transport vindt plaats voor risico van Klant, ook ingeval de vervoerder uitdrukkelijk heeft gestipuleerd dat op alle vervoersdocumenten moet worden vermeld dat alle schade als gevolg van het transport voor rekening en risico van de afzender is.

6. Levering, leveringstermijn, acceptatie en overmacht

- 6.1 Als onderdeel van de levering van het Product, kunnen partijen een 'Factory Acceptance' test en een 'Site Acceptance' test overeenkomen, waarbij:
- 6.1.1 Factory Acceptance de impliciete of expliciete acceptatie van het Product voor het verlaten van de fabriek betekent, hetgeen plaatsvindt door
- (i) Ondertekening van het bijbehorende testdocument door beide partijen, of
 - (ii) Verzending van het Product van de Volstora fabriek naar de eindlocatie aangewezen door Klant; en
- 6.1.2 Site Acceptance de impliciete of expliciete acceptatie van het Product op de eindlocatie betekent, hetgeen plaatsvindt door
- (i) Ondertekening van het bijbehorende testdocument door beide partijen of,
 - (ii) De inbedrijfstelling van het Product op de eindlocatie aangewezen door Klant.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen, worden afgegeven (lever-)data of termijnen verlengd indien:
- 6.2.1 Klant aanpassingen verlangt aan het finale ontwerp later dan vijf (5) werkdagen nadat Volstora het finale ontwerp aan Klant heeft toegezonden;
- 6.2.2 Klant niet voldoet aan alle technische, administratieve, commerciële en financiële vereisten;
- 6.2.3 Klant aanpassingen verlangt aan het Product na de datum van de orderbevestiging;
- 6.2.4 Volstora (gedeeltelijke) betalingen met betrekking tot de Producten of Diensten niet voor de Vervaldatum (zoals gedefinieerd in artikel 7.2) heeft ontvangen.
- 6.3 De leveringsdata- en termijnen genoemd in offertes of orderbevestigingen en/of andere schriftelijke correspondentie zijn slechts richtlijnen en nooit fatale termijnen. Indien partijen

- in afwijking van voorgaande een fatale levertermijn zijn overeengekomen die is overschreden, zal Klant Volstora een schriftelijke aanmaning tot nakoming sturen met een redelijke termijn tot nakoming van minimaal 14 werkdagen.
- 6.4 Deelleveringen zijn toegestaan.
 - 6.5 Vanaf het moment van levering van de Producten door Volstora gaat het volledige risico van de Producten over op Klant.
 - 6.6 Volstora mag haar verplichtingen ingevolge een overeenkomst overdragen aan derden, dan wel derden uitvoering laten geven aan deze verplichtingen.
 - 6.7 Ingeval Volstora of een van haar leveranciers hinder ondervindt van een situatie van overmacht heeft Volstora het recht de leveringsdatum met een passende periode op te schorten. Hetzelfde geldt ingeval van overheidsingrijpen, tekorten aan energie of grondstoffen, vertraging in de levering van onderdelen door leveranciers en/of namens Klant, stakingen, werknemersuitsluitingen, gebrek aan transportmiddelen en andere onvoorziene leveringsproblemen, voor zover Volstora hierop geen invloed kan uitoefenen. Volstora zal Klant hieromtrent in kennis stellen en ervoor zorgdragen dat het ongemak voor Klant tot een minimum wordt beperkt. Ingeval de situatie van overmacht langer dan drie maanden voortduurt of zodra duidelijk wordt dat deze langer dan drie maanden zal voortduren, is Volstora gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, voor zover deze niet is uitgevoerd, en betaling te eisen voor de delen die wel zijn uitgevoerd, zulks zonder verplichting schadevergoeding te betalen aan Klant.
 - 6.8 Indien Klant – na gereed melding van de Producten door Volstora – verzoekt om een uitgestelde levering, behoudt Volstora zich het recht voor de kosten samenhangende met de uitgestelde levering (waaronder, maar niet beperkt tot, opslag- en vervoerskosten) bij Klant in rekening te brengen. Volstora is in dit geval gerechtigd Klant de factuur te sturen, als ware geleverd op de in eerste instantie aangegeven leverdatum.
 - 6.9 Als plaats van uitvoering is overeengekomen de plaats van de fabriek van Volstora die de Producten levert.

7. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 7.1 Prijzen zijn in euro's, of in lokale valuta gebaseerd op de wisselkoers die de Europese Centrale Bank hanteert met betrekking tot die valuta en de euro op de datum van de offerte, exclusief btw en/of andere heffingen.
- 7.2 Betalingen moeten worden verricht conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden zonder enige vorm van verrekening. Tenzij in de prijsopgave, offerte of opdrachtbevestiging anders vermeld, moeten betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek worden overgemaakt naar de opgegeven bankrekening (de 'Vervaldatum'). Betalingen worden geacht voldaan te zijn op het moment dat deze op de bankrekening van Volstora zijn bijgeschreven.
- 7.3 Ingeval Klant verzuimt een bedrag uiterlijk op de Vervaldatum te betalen, is Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval en onverminderd de andere rechtsmiddelen die Volstora ter beschikking staan, is Volstora gerechtigd om Klant in rekening te brengen:
 - (i) Rente over alle verschuldigde en niet betaalde bedragen tegen een tarief van 2% boven de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten (artikel 6:119a BW) vanaf de Vervaldatum van de onbetaalde factuur en,
 - (ii) De wettelijke buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.4 Indien partijen een betaling in termijnen zijn overeengekomen, heeft Volstora het recht om diens werkzaamheden samenhangende met een volgende termijn op te schorten indien een factuur samenhangende met een voorafgaande termijn niet tijdig is voldaan. In dit geval vervallen alle eventueel tussen partijen overeengekomen levertijden.
- 7.5 Kortingsafspraken worden volledig tenietgedaan zodra zich een betalingsverzuim voordoet (ook ingeval van deelbetalingen) en/of ingeval alle andere verschuldigde betalingen niet uiterlijk zijn voldaan ten tijde van ontvangst van het factuurbedrag waarop de korting van toepassing is.
- 7.6 Klachten zijn geen grond voor opschorting van of vertraging in de betaling.
- 7.7 Volstora is – met onmiddellijke ingang na voorafgaande schriftelijke kennisgeving – gerechtigd de prijs van de Producten of Diensten te verhogen ingeval de kostprijsbepalende factoren duurder zijn geworden. Deze factoren omvatten, doch zijn niet beperkt tot:
 - (a) Grond- en hulpstoffen, halffabricaten, hulpstoffen zoals olie, water en energie;
 - (b) Overheidsmaatregelen en wisselkoersveranderingen, producten en diensten die bij derden worden betrokken, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen, belastingen (voor zover deze tarieven, rechten, accijnzen, heffingen en belastingen zijn

inbegrepen in de prijs van de goederen), lonen, salarissen, sociale zekerheidsbijdragen, vrachtkosten en verzekeringspremies.

- 7.8 Voorts is Volstora – met onmiddellijke ingang na voorafgaande schriftelijke kennisgeving – gerechtigd de prijs van de Producten of Diensten te verhogen ingeval van een vertraging in de leveringstermijnen en -data, indien de vertraging in kwestie niet is toe te rekenen aan Volstora.
- 7.9 Tenzij specifiek anders overeengekomen, is de prijs exclusief invoerrechten, heffingen en belastingen, vergoedingen of andere uitgaven of kosten die benodigd zijn om uitvoering te geven aan de overeenkomst, of reis- en verblijfkosten, welke uitgaven, kosten en onkosten afzonderlijk aan Volstora dienen te worden vergoed.

8. Verplichtingen van Klant

- 4.1 Ingeval Klant zich verbonden heeft tot levering van onderdelen voor de productie van – of die benodigd zijn voor de Aanpassingen van – de bestelde Producten, moeten deze onderdelen kosteloos en op tijd voor het productieproces worden geleverd aan de fabriek van Volstora (DDP in overeenstemming met de Incoterms 2020). Volstora meldt gebreken van onderdelen zodra de gebreken zich tijdens de normale bedrijfsvoering manifesteren. Klant doet hierbij afstand van het recht bezwaar te maken tegen te laat gemelde gebreken.
- 4.2 Ingeval van vertraagde of gebrekkige levering of gebrekkige kwaliteit van dergelijke onderdelen vervallen alle eventueel tussen partijen overeengekomen levertijden en vrijwaart Klant Volstora tegen extra kosten en onkosten en tegen schade en verliezen die het gevolg zijn van zulk een vertraging, gebrekkige kwaliteit of gebrek. In dergelijke gevallen is Volstora gerechtigd naar eigen goeddunken het productieproces te onderbreken totdat er passende onderdelen van goede kwaliteit zijn ontvangen.
- 4.3 Klant zal er te allen tijde voor eigen rekening en risico voor zorgdragen en garandeert dat:
- (a) Alle voor de uitvoering van een overeenkomst benodigde en vereiste licenties en vergunningen aanwezig zijn;
 - (b) Aan alle lokale, regionale of nationale voorschriften met betrekking tot ruimtelijke ordening is voldaan;
 - en
 - (c) Hij zal handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot recycling.
- 4.4 Schade en onkosten als gevolg van het niet of niet tijdig naleven van de in het voorgaande artikel vervatte voorwaarden zijn voor rekening en risico van Klant.

9. Intellectuele eigendom en andere beschermde rechten

- 9.1 Indien Producten worden geproduceerd of Diensten worden uitgevoerd op basis van ideeën, voorstellen, modellen, tekeningen, Aanpassingen of monsters van Klant, garandeert Klant dat daarmee geen inbreuk wordt gemaakt op beschermde rechten van derden. In gerechtelijke procedures vanwege (vermeende) inbreuk op gepatenteerde rechten, merkrechten, beschermde ontwerpen, handelsgeheimen of auteursrechten van derden vrijwaart Klant Volstora tegen alle (schade) claims van derden en daardoor ontstane kosten. Klant zal onmiddellijk zorgdragen voor deelname aan of overname van de gerechtelijke procedure ingeval Volstora Klant daartoe verzoekt.
- 9.2 Alle ideeën, uitvindingen, ontwerpen en monsters, auteursrechtelijk beschermde werken, patenten, ontwerp rechten, handelsmerken, auteursrechten en handelsgeheimen en alle kennis of andere intellectuele eigendommen ter zake van de Producten of Diensten die door Volstora worden geproduceerd of uitgevoerd of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst worden gegenereerd, alsook alle technieken die door Volstora worden toegepast voor productie en ontwerp van de Producten of uitvoering van de Diensten, voorafgaand aan of tijdens de verwerking van een order, te allen tijde de exclusieve (intellectuele) eigendom van Volstora.

10. Firmware

- 10.1 Op door Volstora geleverde Producten kan geïntegreerde software (de 'Firmware') zijn geïnstalleerd. Voor enkele door Volstora geleverde Producten is het mogelijk dat Klant – tegen betaling – gebruik maakt van Volstora's zogeheten "Vision" oplossingen ('Vision'). De Firmware en Vision oplossingen zijn onderworpen aan auteursrechten en andere rechten van intellectueel eigendom van Volstora of diens licentiegevers. Er worden geen rechten

van intellectueel eigendom overgedragen aan Klant. Klant garandeert Volstora en diens licentiegevers dat Klant geen van deze rechten zal schenden.

- 10.2 Toegang tot Vision is onderworpen aan gebruiksvoorwaarden. Klant of derden die namens Klant toegang krijgen tot Vision voor zover toegestaan en van toepassing (de 'Gebruiker(s)'), houden zich te allen tijde strikt aan de gebruiksvoorwaarden voor Vision. Indien en zodra Klant of een Gebruiker gebruik maakt van Vision, gaat Klant of Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

11. Vertrouwelijke informatie en geheimhouding

- 11.1 Klant dient alle door Volstora verstrekte informatie, specificaties, bedrijfsinformatie en kennis die over en door Volstora wordt verstrekt vertrouwelijk te behandelen. Op verzoek van Volstora moet Klant voornoemde informatie binnen veertien dagen in goede staat aan Volstora retourneren, dan wel vernietigen.
- 11.2 Niettegenstaande de geheimhoudingsverplichtingen van partijen, gaat Klant er hierbij mee akkoord dat Volstora de naam van Klant en algemene informatie over het project mag gebruiken voor publiciteitsmededelingen en referentiedoeleinden.

12. Melding van gebreken

- 12.1 Klant is verplicht om de Producten en Diensten bij levering of na uitvoering te controleren op transportschade of andere schade. Klant moet zichtbare gebreken binnen 7 dagen na levering of na constatering van een gebrek aan de Producten of een gebrek in de uitgevoerde Diensten schriftelijk melden met bewijs en de specifieke beschrijving van de aard van het gebrek. Op verzoek van Volstora is Klant verplicht voorbeelden van de gebrekkige goederen naar de fabriek van Volstora te zenden voor rekening en risico van Klant (DDP in overeenstemming met de Incoterms 2020).
- 12.2 Indien er Producten zijn gefabriceerd op grond van instructies van Klant, is de garantie met betrekking tot efficiëntie/goede werking en de garantie met betrekking tot geschiktheid voor een bepaald doel uitdrukkelijk uitgesloten. Klant kan eveneens geen aanspraak maken op garantie jegens Volstora met betrekking tot door hem geleverde onderdelen zoals omschreven in artikel 8.1.
- 12.3 Geschillen tussen Klant en Volstora inzake kwaliteit, levering of een andere door Klant ingediende klacht, geven Klant niet de recht betaling op te schorten.
- 12.4 Retournering van gebrekkige Producten is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Volstora. Ingeval er Producten moeten worden geretourneerd, geschiedt zulk een retournering voor rekening en risico van Klant (DDP in overeenstemming met de Incoterms 2020). Acceptatie van de geretourneerde Producten of een onderzoek van het gebrek door Volstora leidt er niet toe dat Klant aanspraak kan maken op toewijzing van claims of andere rechtsgevolgen.

13. Garantie en aansprakelijkheid

- 13.1 Volstora garandeert tot een periode van 12 (twaalf) maanden na het uitvoeren van Diensten dat deze voldoen aan de eisen van goed vakmanschap en garandeert tot een periode van 24 (vierentwintig) maanden na installatie of levering van Producten aan Klant, naargelang wat zich het eerst voordoet, dat alle Producten vrij zijn van gebreken. Volstora zal gebreken herstellen door te zorgen voor herstel of vervanging van de Producten of het opnieuw uitvoeren van de Diensten, tenzij:
- De Producten onderhevig zijn geweest aan misbruik, foutieve installatie of onderhoud, niet uitgevoerd door Volstora; of
 - De Producten zijn gedemonteerd, aangepast of gerepareerd, niet uitgevoerd door Volstora; of
 - De door Volstora verstrekte of anderszins van toepassing zijnde handleidingen, bedienings- en onderhoudsinstructies voor (delen van) de Producten niet worden gevolgd; of
 - De Producten worden gebruikt in de nabijheid van explosieve of licht ontvlambare stoffen of in of dichtbij water; of
 - Er sprake is van normale slijtage; of
 - Er sprake is van falen van het elektriciteitsnet; of er sprake is van een force majeure situatie of het defect op een andere manier veroorzaakt is van buitenaf.

De standaardgarantie voor laadpalen voor elektrische auto's is een 'back to base' garantie. De inhoud hiervan kan worden geraadpleegd op de website van Volstora.

Eventueel gemaakte kosten buiten het herstel of buiten de vervanging om worden separaat bij Klant in rekening gebracht (indien van toepassing: reiskosten, manuren, transport, inbouw, uitbouw, etc.). Deze garantie is een exclusieve garantie en vervangt iedere expliciete of impliciete garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of andere garantie. Volstora geeft geen garanties met betrekking tot geschiktheid voor een bepaald doel of gebruik van welke aard dan ook.

- 13.2 De aansprakelijkheid van Volstora ingevolge of in verband met een overeenkomst voor de levering van Producten en/of Diensten die uit hoofde daarvan zijn verkocht of uitgevoerd, is voor de levering van Producten beperkt tot 50% van de waarde van de Producten in de orderbevestiging/ de overeenkomst en voor de levering van Diensten beperkt tot 50% van de waarde van de jaarlijkse servicekosten, ongeacht of deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de overeenkomst (met inbegrip van boetes en vrijwaringen), onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), billijkheid, wet- en regelgeving of anderszins.
- 13.3 Volstora is niet aansprakelijk voor verlies of schade ter zake van winst, inkomsten, gebruik, productie, overeenkomsten, goodwill, corruptie van software, data of informatie, of voor indirecte of bijzondere schade, gevolgschade of andere schade van dien aard in elke vorm.
- 13.4 Klant is gehouden Volstora te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken of claims van derden tot vergoeding van schade in verband met de geleverde Producten of uitgevoerde Diensten.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Totdat Klant aan alle financiële verplichtingen jegens Volstora, inclusief rente en kosten, heeft voldaan, berust het eigendomsrecht op de door Volstora geleverde Producten bij Volstora. Klant is verplicht de Producten met de vereiste zorg op te slaan en te beheren.
- 14.2 Met betrekking tot wederverkoop draagt Klant hierbij alle vorderingen met inbegrip van alle aanverwante rechten en zakelijke zekerheidsrechten die Klant met betrekking tot zijn klanten en de doorverkochte producten toekomen over aan Volstora, en Volstora aanvaardt hierbij deze overdracht. Desgevraagd zal Klant aan Volstora de namen en adressen van haar klanten bekendmaken alsook de vorderingen en de bedragen die als gevolg van de verkopen in kwestie verschuldigd zijn. Tenzij dit door Volstora wordt herroepen en onverminderd het exclusieve recht van Volstora op de uitstaande vorderingen, mag Klant de aan Volstora overgedragen vorderingen op eigen titel maar voor rekening van Volstora incasseren.

15. Beëindiging, rechtsopvolging en overdracht

- 15.1 Ingeval van opzegging of ontbinding van de overeenkomst door Klant, is Volstora gerechtigd tot vergoeding van de totale waarde van de overeenkomst, daaronder begrepen de gecaluleerde winst. Indien er sprake is van een rechtmatige opzegging door Klant op grond van artikel 15.2 (a), is Volstora gerechtigd tot vergoeding van de tot dan toe door haar gemaakte kosten.
- 15.2 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst op te zeggen in uitsluitend de volgende gevallen:
- (a) Er is sprake van een opzettelijke of grove tekortkoming in de nakoming van materiële verplichtingen onder de overeenkomst door de andere partij, en deze tekortkoming wordt niet hersteld binnen een door de getroffen partij schriftelijk gegeven redelijke termijn; of
 - (b) De andere partij haar onderneming staakt of dreigt te staken, in staat van insolventie verkeert, faillissement aanvraagt, een schuldeisersakkoord aangaat of failliet gaat.
- 15.3 Orders zijn eveneens bindend voor de rechtsopvolger van Klant of Volstora. De rechten en verplichtingen zoals vervat in de overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden mogen niet door partijen worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden onthouden of vertraagd. Het hiervoor genoemde is niet van toepassing ingeval van overdracht aan (een) rechtsopvolger(s). Zulk een overdracht is rechtsgeldig na schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

16. Export

Indien Klant (delen van) de door Volstora geleverde Producten naar het buitenland exporteert, verplicht Klant zich daarbij de voor hem geldende nationale en internationale

exportvoorschriften in acht te nemen en zal Klant Volstora vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met deze exportvoorschriften.

17. Persoonsgegevens

- 17.1 Indien Klant van Volstora persoonsgegevens ontvangt in het kader van de overeenkomst met betrekking waar tot Klant kwalificeert als verwerker, garandeert Klant dat Klant zich houdt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en alle andere geldende wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming (de 'AVG'). Partijen zullen in dat geval nadere afspraken maken in een verwerkersovereenkomst. Partijen zullen eveneens een verwerkersovereenkomst sluiten indien Volstora in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens ontvangt van Klant met betrekking waartoe Volstora niet zelf als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert.
- 17.2 Indien Klant zelf als verwerkingsverantwoordelijke heeft te gelden in het kader van de AVG is de AVG rechtstreeks op hem van toepassing en garandeert Klant dat hij in overeenstemming met de AVG handelt.
- 17.3 Volstora heeft een privacy statement opgesteld, welke kan worden geraadpleegd op Volstora's website. Als Volstora in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens ontvangt van Klant, zal Klant de betrokkenen op de hoogte stellen van dit privacy statement.

18. Scheidbaarheid

- 18.1 Ingeval een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een overeenkomst om welke reden dan ook nietig of niet rechtsgeldig wordt bevonden, zal dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet laten.
- 18.2 Partijen verbinden zich tot het vervangen van de ongeldige bepaling door een rechtsgeldige bepaling die de economische strekking van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

19. Toepasselijk recht

- 19.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op elke overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, en op alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband met zulk een overeenkomst en het onderwerp daarvan, is Nederlands recht van toepassing, zulks onder uitsluiting van de in Nederland geldende regels van conflicterend recht en onder uitsluiting van de regels van de Conventie van de Verenigde Naties voor de Internationale Verkoop van Goederen.
- 19.2 Alle geschillen die zich voordoen in verband met deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of verdere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, dienen te worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden Nederland, locatie Almere, Nederland.

II. BIJZONDERE VOORWAARDEN – MONTAGE-, INSTALLATIE- EN SERVICEWERKZAAMHEDEN (“Bijzondere Voorwaarden”)

Op montage-, installatie- en servicewerkzaamheden (het 'Werk') zijn niet alleen artikel 1 tot en met 19 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, maar ook artikel 20 tot en met 22 van onderhavige Bijzondere Voorwaarden. Ingeval van afwijkende of strijdige voorwaarden prevaleren de artikelen van onderhavige Bijzondere Voorwaarden boven artikel 1 tot en met 19 van deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van artikel 13 (Garantie en aansprakelijkheid) dat te allen tijde prevaleert.

20. Uitvoering van werk

- 20.1 Indien is overeengekomen dat Volstora Werk voor Klant uitvoert, dient Volstora dit Werk uit te voeren in overeenstemming met de overeengekomen specificaties. Volstora heeft het recht, maar is niet verplicht, de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren en, ingeval van geconstateerde fouten, het Werk op te schorten totdat de fouten naar tevredenheid van Volstora zijn gecorrigeerd
- 20.2 Klant dient ervoor zorg te dragen dat alle voor de uitvoering van het Werk benodigde uitrusting en gereedschappen, zulks in de ruimste zins des woord en naar keuze van Volstora, beschikbaar zijn. Volstora is gerechtigd om, indien zij dit noodzakelijk acht

voor de voortgang van het Werk, voor rekening van Klant benodigde uitrusting te bestellen en om voor rekening van Klant zodanige andere maatregelen te treffen als Volstora noodzakelijk acht. Op eerste verzoek van Volstora dient Klant onder eigen verantwoordelijkheid een gekwalificeerde persoon aan Volstora ter beschikking te stellen om het Werk ter plekke te coördineren of om te assisteren bij een dergelijke coördinatie.

20.3 Klant zal er voor eigen rekening en risico voor zorgdragen en garandeert dat:

- a) De werknemers van Volstora meteen na aankomst op de installatieplek kunnen beginnen met het Werk tijdens normale werkuren en daarnaast, indien Volstora dit noodzakelijk acht, buiten normale werkuren kunnen doorwerken, op voorwaarde dat Volstora Klant hiervan tijdig in kennis heeft gesteld;
- b) Er een geschikt onderkomen is en alle essentiële faciliteiten voor de werknemers van Volstora beschikbaar zijn, conform overheidsvoorschriften en de overeenkomst;
- c) De toegangswegen naar de installatieplek geschikt zijn voor het noodzakelijke transport;
- d) De aangewezen locatie geschikt is voor opslag en montage / installatie / service;
- e) Er de benodigde afsluitbare opslagfaciliteiten voor materialen, gereedschappen en dergelijke zijn;
- f) Volstora tijdig en kosteloos op de juiste plaats kan beschikken over de normale meet- en testapparatuur van Klant en de benodigde en gebruikelijke hulpmiddelen en bedrijfsmaterialen (water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting, snel, stabiel en betrouwbaar internet met een hoog beveiligingsniveau, etc.);
- g) Alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en dat alle maatregelen zijn genomen om – met betrekking tot de montage / installatie / service – te voldoen aan toepasselijke overheidsvoorschriften;
- h) De geleverde Producten zich bij aanvang van en tijdens de montage / installatie / service op de juiste plaats bevinden.

20.4 Indien is overeengekomen dat Volstora Werk voor Klant uitvoert, dient Volstora dit Werk uit te voeren in overeenstemming met de overeengekomen specificaties. Volstora heeft het recht, maar is niet verplicht, de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren en, in geval van geconstateerde fouten, het Werk op te schorten totdat de fouten naar tevredenheid van Volstora zijn gecorrigeerd

20.5 Klant zal alle kosten die door Volstora worden gemaakt in verband met het Werk, inclusief reis- en verblijfskosten vergoeden.

20.6 Schade en onkosten als gevolg van het niet of niet tijdig naleven van de in dit artikel vervatte voorwaarden zijn voor rekening en risico van Klant.

21. Extra werk en geannuleerd werk

Uitvoering van extra werk of annulering van Werk moet schriftelijk worden overeengekomen. Indien er meer of minder werk wordt uitgevoerd zonder een dergelijke schriftelijke overeenkomst, is Volstora gerechtigd de prijs van het Werk in kwestie eenzijdig vast te stellen in overeenstemming met in de markt gangbare tarieven.

22. Aanvaarding en voltooiing

Het werk wordt als volgt geacht te zijn aanvaard:

- (a) Indien er geen aanvaardingstest is overeengekomen: bij levering, of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Volstora het Werk uit zal voeren, na voltooiing van het Werk; of
- (b) Indien partijen schriftelijk een aanvaardingstest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode; of
- (c) Indien Klant voorafgaand aan het moment van aanvaarding gebruik heeft gemaakt van het Product: bij aanvang van het gebruik in kwestie.

Klant mag zijn aanvaarding niet onthouden op gronden anders dan die welke gebaseerd zijn op de specificaties die uitdrukkelijk door partijen zijn overeengekomen, en evenmin op grond van kleine fouten, waaronder wordt verstaan fouten die het gebruik of de productiviteit van het Product niet in de weg staan.